



Comune di  
**Milano**

**Amministrazione trasparente  
Strumenti di ascolto della cittadinanza**

**SCRIVI**

Aggiornamenti al 31/03/2023



## 10.989

### Ticket web aperti nell'ultimo mese

#### EFFICIENZA DEL SERVIZIO

**81,9%**

% di ticket web risolti

**18,1%**

% di ticket web ancora in lavorazione

**2,9 giorni**

Tempo medio di risoluzione

**9,5 giorni**

Tempo medio di attesa dei ticket ancora in lavorazione

#### GLI AMBITI DELLE RICHIESTE

