



## **FAQ - AVVISO MISURE SOSTEGNO AL REDDITO 2022 - 27/10/2022**

### **1. LO SCORSO ANNO ERO PERCETTORE DI SOSTEGNO AL REDDITO, POSSO RIPRESENTARE LA DOMANDA?**

Sì, l'istanza può essere presentata anche dalle persone che avevano inoltrato domanda nell'Avviso precedente.

### **2. COME POSSO PRESENTARE LA DOMANDA PER IL SOSTEGNO AL REDDITO 2022?**

Le domande di Misura di Sostegno al Reddito si possono presentare on-line collegandosi al sito istituzionale del Comune di Milano utilizzando la piattaforma Elixform dedicata <https://formshd4.comune.milano.it/pages/sostegnoreddito2022/index.jsp>

Per effettuare la domanda on-line è necessario essere in possesso di un'utenza SPID o di Carta di Identità Elettronica (CIE).

### **3. NON HO LA STRUMENTAZIONE INFORMATICA CON CUI COMPILARE E PRESENTARE LA DOMANDA/NON SO UTILIZZARE IL COMPUTER.**

È possibile richiedere supporto alla compilazione della domanda on-line recandosi presso gli spazi WeMi del Comune di Milano previo appuntamento da fissare tramite il seguente link:

<https://servizicrm.comune.milano.it/appuntamenti/WeMI/login>

Oppure contattando il nostro Contact Center: 02 884 66443 - 884 63044 - 884 53399 dalle 8:30 alle 16:00.

### **4. NON HO LO SPID, POSSO PRESENTARE LA DOMANDA?**

Per presentare domanda è necessario avere un'identità digitale (SPID o carta d'Identità digitale). Gli Spazi WeMI potranno fornire assistenza alla compilazione della domanda anche ai cittadini che non sono in possesso di SPID.

### **5. COME POSSO PRENDERE APPUNTAMENTO PRESSO GLI SPAZI WEMI?**

Occorrerà accedere al seguente link:

<https://servizicrm.comune.milano.it/appuntamenti/WeMI/login> e registrarsi con il proprio indirizzo e-mail.

Una volta ricevuto per posta elettronica il link di accesso selezionare il servizio "Spazio WeMi Sportello di ascolto e orientamento" e scegliere la data (a partire dal 26/10/2022 e fino al 15/11/2022) e la sede più comoda dove ricevere assistenza per la compilazione della domanda.

Sarà inoltre possibile prendere appuntamento per gli Spazi WeMi attraverso il Contact Center dell'Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali chiamando i numeri:

02 884 63044 – 02 884 53399 – 02 884 66443  
dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8:30-16:00

**6. NON SONO TITOLARE DI CONTO CORRENTE MA HO UNA CARTA POSTEPAY EVOLUTION. VA BENE UGUALMENTE?**

Sì, sarà anche possibile indicare il codice IBAN collegato alla carta *Postepay Evolution* intestata o cointestata al beneficiario.

**7. STAVO COMPILANDO LA DOMANDA ME MI SONO ACCORTO/A CHE MI MANCANO ALCUNE INFORMAZIONI, POSSO CONTINUARE DOMANI?**

Sì, purché abbia provveduto al salvataggio dei dati finora inseriti. Ricordiamo che potrà accedere alla sua domanda attraverso la sezione *le mie pratiche* in alto a destra.

**8. A CHI DEVE ESSERE INTESTATO IL CONTO CORRENTE?**

Il conto deve essere intestato o cointestato al beneficiario della misura o da chi ne esercita la tutela.

**9. DEVO ALLEGARE L'ISEE ALLA DOMANDA?**

No. Non è necessario allegare alla domanda l'attestazione ISEE.

NOTA BENE: L'ATTESTAZIONE ISEE 2022 IN CORSO DI VALIDITÀ DOVRÀ COMUNQUE GIÀ ESSERE STATA OTTENUTA DA INPS/CAF AL MOMENTO DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA.

**10. HO PERCEPITO IL REDDITO DI CITTADINANZA/PENSIONE DI CITTADINANZA SOLTANTO PER UN MESE NEL 2022 E POI MI È STATO REVOCATO. POSSO PRESENTARE DOMANDA DI SOSTEGNO AL REDDITO COMUNALE?**

No, non è possibile presentare domanda di sostegno al reddito per i cittadini che hanno percepito anche soltanto una mensilità di Reddito/Pensione di Cittadinanza nel corso dell'anno 2022.

**11. HO PRESENTATO DOMANDA DI REDDITO DI CITTADINANZA RECENTEMENTE MA NON HO ANCORA RICEVUTO IL CONTRIBUTO. POSSO PRESENTARE DOMANDA DI SOSTEGNO AL REDDITO COMUNALE?**

No, non è possibile presentare domanda di sostegno al reddito per i cittadini che hanno presentato domanda di Reddito/Pensione di Cittadinanza nel corso dell'anno 2022.

## 12. HO SBAGLIATO A INSERIRE IL MIO CODICE IBAN O UN ALTRO DATO: COME POSSO MODIFICARLO?

Per modificare il codice IBAN o un altro dato, si prega di aprire una richiesta di supporto all'interno della Piattaforma ElixForm.