



MILANO
WELFARE

Carta dei Servizi 2023 Welfare e Salute



[comune.milano.it](https://www.comune.milano.it)



Comune di
Milano

Carta dei Servizi
2023
Welfare e salute

Accoglienza residenziale

- Residenzialità Sociale Temporanea – RST 4
- Residenzialità minori 5
- Residenzialità adulti 5
- Residenzialità per persone con disabilità 6
- Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA 7
- Casa Arcobaleno 8
- Casa dell'accoglienza Enzo Jannacci 9
- Orientamento e accoglienza per i Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) 10
- Accoglienza richiedenti e titolari Protezione Internazionale temporanea o speciale 12

RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA - RST

> FINALITÀ

Fornire una soluzione abitativa transitoria a soggetti fragili, segnalati dai Servizi Sociali territoriali, che si trovino in una temporanea situazione di disagio socioeconomico.

> COSA OFFRE

Accoglienza, in via transitoria e per periodi limitati (max 18 mesi), in strutture di proprietà del Comune di Milano o messe a disposizione da Enti del Terzo Settore convenzionati, per rispondere al bisogno abitativo transitorio di persone o nuclei per i quali bisognerebbe altrimenti ricorrere a ricoveri ad alta intensità assistenziale. Può essere accompagnato da servizi di supporto al domicilio (pulizia della casa, igiene personale, pasti, accompagnamenti).

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

È rivolto a cittadini (anziani con sufficiente livello di autosufficienza, persone con lievi disabilità, adulti fragili) e nuclei familiari che si trovino in una situazione sociale di particolare gravità, accertata dall'Assistente Sociale proponente, aggravata da serie difficoltà economiche e dalla mancanza di una significativa rete parentale, e che vivano un momento di particolare disagio legato alla perdita della casa solitamente a causa di sfratto incolpevole.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La persona interessata può fare richiesta rivolgendosi al Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Non è richiesta nessuna documentazione in quanto la segnalazione viene fatta dall'Assistente Sociale che segue la persona o il nucleo, sulla base della documentazione già acquisita.

> QUANTO COSTA

È prevista la possibilità che l'ospite partecipi alle spese dopo i primi sei mesi di accoglienza.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali; Enti del Terzo Settore convenzionati o accreditati.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale domande accolte rispetto alle domande presentate annualmente $\geq 60\%$.

RESIDENZIALITÀ MINORI

> FINALITÀ

Favorire il percorso evolutivo dei minori in carico ai Servizi Sociali del Comune di Milano attraverso interventi e progettualità integrate con altri servizi e, laddove possibile, il coinvolgimento della famiglia.

> COSA OFFRE

Servizi residenziali socioeducativi a favore dei minori in carico al Comune di Milano attraverso accoglienza in strutture residenziali accreditate e convenzionate.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Minori in carico ai Servizi Sociali del Comune di Milano, eventualmente accompagnati da un genitore, che non siano assistibili totalmente o parzialmente nella propria famiglia

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La richiesta di accoglienza viene effettuata dal Servizio Sociale, su richiesta degli interessati e/o dei soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale, o a seguito di Decreto del Tribunale dei Minorenni.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Scheda di valutazione da parte del Servizio Sociale.

> QUANTO COSTA

È prevista la compartecipazione in base all'ISEE ordinario.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi sono presso strutture accreditate con il Comune di Milano.

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali; Enti del Terzo Settore convenzionati o accreditati.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale domande accolte rispetto alle domande presentate annualmente = 100%.

RESIDENZIALITÀ ADULTI

> FINALITÀ

Fornire una sistemazione alloggiativa in condivisione, in via transitoria e per periodi limitati, a persone adulte inviate dai Servizi Sociali.

> COSA OFFRE

Ospitalità in strutture in condivisione, con progetto individualizzato, concordato con il Servizio Sociale inviante e con l'interessato, di accompagnamento all'autonomia e all'integrazione sociale.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone adulte senza dimora, in difficoltà socioeconomica ed in situazioni di fragilità sociale. L'intervento è rivolto a persone che hanno effettuato un primo anche se parziale percorso verso l'autonomia, ma che necessitano ancora di un'accoglienza monitorata e di un supporto educativo per il consolidamento degli obiettivi.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La persona interessata può fare richiesta rivolgendosi al Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Scheda di segnalazione dell'Assistente Sociale, ISEE ordinario, eventuale certificazione sanitaria.

> QUANTO COSTA

Può essere richiesto un contributo sia per il posto letto che per i pasti, il cui importo è stabilito in base alla situazione specifica della persona.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

> COLLABORAZIONI

Servizi Sociali; Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci; Centro Sammartini; Centro Scaldasole; Enti del Privato Sociale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale domande accolte rispetto alle domande presentate annualmente $\geq 60\%$.

RESIDENZIALITÀ PER PERSONE CON DISABILITÀ

> FINALITÀ

Fornire alle persone con disabilità che non possono rimanere al proprio domicilio, neanche con l'aiuto dei servizi e interventi socioassistenziali, una soluzione di ricovero residenziale presso Residenze Sanitarie Disabili, Comunità Socio-Sanitarie, Comunità Alloggio, Microcomunità, Appartamenti Protetti e Strutture di Pronto Intervento.

> COSA OFFRE

Ricerca e inserimento in strutture idonee ad ospitare le persone con disabilità fornendo, in presenza dei requisiti richiesti, un sostegno economico per il pagamento della retta.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Il servizio è rivolto a persone residenti nel Comune di Milano e migranti con permesso di soggiorno, con invalidità certificata dal 46% al 100%, di età compresa tra i 18 e i 65 anni e che si trovano in uno stato di bisogno rilevabile dalla situazione reddituale e patrimoniale (ISEE sociosanitario-Residenze inferiore a € 25.000,00).

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La persona interessata può fare richiesta rivolgendosi al Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Presso il Servizio Sociale è disponibile il modulo per presentare la domanda contenente la documentazione e le autocertificazioni richieste.

> QUANTO COSTA

Il cittadino partecipa con proprie risorse, sia reddituali che patrimoniali, al pagamento della retta in base alla fascia ISEE di appartenenza. Il Comune copre l'eventuale differenza fino ad arrivare al pagamento dell'intera retta.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi del servizio residenziale sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

Per saperne di più: <https://www.comune.milano.it/servizi/alloggio-in-strutture-residenziali-per-persone-con-disabilita>

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali e altri servizi comunali dislocati sul territorio, enti gestori di strutture residenziali, ospedali.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio dalla presentazione della domanda alla dichiarazione di ammissibilità ≤ 90 giorni.

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE - RSA

> FINALITÀ

Ospitare la persona anziana non autosufficiente per supportarla nelle attività quotidiane e per il soddisfacimento dei bisogni primari, contribuendo economicamente qualora non fosse nelle condizioni di pagare una retta in forma privata.

> COSA OFFRE

Servizio di residenza sull'arco delle 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno con supporto alle attività quotidiane della vita, anche attraverso prestazioni medico infermieristico riabilitative e l'organizzazione di momenti di socialità.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Il servizio è rivolto a persone con più di 65 anni e una situazione sanitaria che non consente la vita autonoma presso la propria abitazione. Il servizio può essere esteso a cittadini con età inferiore a 65 anni qualora la condizione sanitaria presenti patologie geriatriche tali da non poter consentire la permanenza presso il domicilio e quindi rendere necessaria la collocazione in RSA.

- ISEE sociosanitario-Residenze pari o inferiore a €16.000,00
- Sussistenza di un immediato stato di bisogno, anche in presenza di un patrimonio immobiliare non immediatamente utilizzabile ai fini del supporto economico all'inserimento in RSA, facendo salvo il diritto di rivalsa dell'Amministrazione sul patrimonio immobiliare sia in caso di vendita sia nel caso di successione in capo ad eredi/legati.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La richiesta dell'attivazione del servizio avviene direttamente da parte della persona interessata o su segnalazione dei parenti, del Medico di Medicina Generale o altri servizi territoriali tramite il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Presso il Servizio Sociale è disponibile il modulo per presentare la domanda contenente la documentazione e le autocertificazioni richieste.

> QUANTO COSTA

L'assistito partecipa ai costi in base alla fascia ISEE di appartenenza con la propria pensione e con il proprio patrimonio, anche qualora di questo patrimonio abbiano beneficiato direttamente o indirettamente potenziali eredi o legati.

> CONTATTI

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

Le sedi del servizio residenziale sono presso strutture di proprietà o convenzionate con il Comune di Milano.

Le cinque RSA di proprietà del Comune di Milano la cui gestione è affidata a enti privati sono:

- **RSA Famagosta**
via Antonio di Rudinì n. 3 – 20142 Milano | Telefono: 02 8912.7882/6
- **RSA Virgilio Ferrari**
via dei Panigarola n. 14 – 20139 Milano | Telefono: 02 5391.194
- **RSA Casa per coniugi**
via dei Cinquecento n. 19 – 20139 Milano | Telefono: 02 5392.964
- **RSA Gerosa Bricchetto**
viale Mecenate n. 96 – 20138 Milano | Telefono: 02 5801.8008
- **RSA Pindaro**
via Pindaro n. 44 – 20128 Milano | Telefono: 02 27009.2339

Per saperne di più:

<https://www.comune.milano.it/servizi/residenza-sanitaria-assistenziale-per-anziani-rsa-case-di-riposo>

> COLLABORAZIONI

Servizi sociali; gestori esterni.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CASA ARCOBALENO

> FINALITÀ

Accompagnare gli ospiti, che si sono allontanati dalle loro famiglie a causa del loro orientamento sessuale, in un percorso di riconoscimento e accettazione di sé e della propria identità e di integrazione sociale (formativa, lavorativa e abitativa).

> COSA OFFRE

Servizio di accoglienza residenziale a bassa e ad alta intensità, percorsi di accompagnamento educativo e di supporto psicologico, legale, sanitario, lavorativo delle e degli ospiti.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone LGBTQIA+ in fascia 18-35 anni, che si sono allontanati/e dalle famiglie di origine a causa del proprio orientamento sessuale e/o della propria identità di genere.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede su appuntamento attraverso lo sportello Rainbow Desk.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.63012 - 6301: 02.884.41641 – 366.7541034

E-mail: antidiscriminazioni@comune.milano.it

Orari: lunedì dalle 10:00 alle 13:00; giovedì dalle 14:30 alle 17:30

Casa dei Diritti - Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

(per le persone con disabilità ingresso da Via dei Fabbri n. 9)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Sant'Ambrogio); Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 14.

> COLLABORAZIONI

Il servizio è affidato e gestito da Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi e collabora con le Case Arcobaleno presenti sul territorio nazionale, Pubbliche Amministrazioni, Istituti Universitari e di Ricerca, enti e stakeholder del Terzo Settore che a diverso titolo si occupano di temi LGBTQIA+ sul territorio comunale, regionale e nazionale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero prese in carico e accoglienze Casa Arcobaleno: ≥ 5 persone all'anno.

CASA DELL'ACCOGLIENZA "ENZO JANNACCI"

> FINALITÀ

Supportare le persone accolte ad acquisire la massima autonomia individuale mediante l'erogazione di servizi socioeducativi anche fornendo accoglienza temporanea a soggetti adulti in difficoltà, in grave stato di bisogno, privi di una diversa risorsa alloggiativa e senza mezzi economici per procurarsela.

> COSA OFFRE

- Servizio docce
- Servizio lavanderia
- Deposito bagagli
- Guardaroba
- Servizio mensa serale
- Biblioteca con postazioni pc e wi-fi
- Sale soggiorno miste, dotate di televisione.

Oltre a fornire i servizi di comunità, ciascun ospite viene supportato nel raggiungimento della massima autonomia individuale sulla base delle proprie capacità e potenzialità personali e, per tale motivo, durante la permanenza può accedere ai seguenti servizi:

- Servizio Sociale
- Servizio Educativo
- Centro Diurno.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono accedere al servizio persone:

- Generalmente di età compresa tra i 18 e i 65 anni con autosufficienza psicofisica che consenta la vita in comunità
- Con un reddito non superiore al "minimo vitale", equivalente alla pensione minima INPS per i lavoratori dipendenti
- Prive di sistemazione alloggiativa in città o altrove
- Prive di proprietà immobiliare.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per accedere al servizio è necessaria la segnalazione da parte del Centro Sammartini.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Carta di identità, permesso di soggiorno, o ricevuta attestante la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno (con data non superiore ai sei mesi al momento del colloquio di segretariato sociale), passaporto, referto di idoneità sanitaria alla vita di comunità (Test Mantoux).

> QUANTO COSTA

Eventuale contributo stabilito in base alla situazione specifica dell'interessato.

> CONTATTI

Tel: 02.884.45239

E- mail: PSS.CasaJannacci@comune.milano.it

Viale Ortles n. 69 – 20139 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta); Autobus Linee: 34, 65, 95.

> COLLABORAZIONI

Enti / Servizi Pubblici

- ATS (Agenzia Tutela Salute)
- ASST, Aziende Socio Sanitarie Territoriali
- Centri Psico Sociali
- Servizio di Etnopsichiatria
- ALER (Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale)
- Servizi Sociali
- N.O.A (Nucleo Operativo Alcoologia)
- Ser.T (Servizi per le Tossicodipendenze)
- Servizio Immigrazione della Questura
- Unità Politiche per l'Immigrazione
- Celav (Centro mediazione al lavoro)
- Centro di Formazione Fleming
- Centro Sammartini
- Ufficio Volontariato del Comune di Milano.

Enti del Privato Sociale e Profit

- SMI/ CAD
- Centri di Ascolto Caritas
- Centri di seconda Accoglienza
- Agenzie per il lavoro
- Fondazioni e associazioni
- Centro Sportivo Italiano e altre società sportive.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero offerta annua di attività formative/socializzanti/laboratoriali/ artistiche ≥ 5 .

Percentuale di persone dimesse con risultati positivi raggiunti $\geq 60\%$.

ORIENTAMENTO E ACCOGLIENZA PER I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI - MSNA

> FINALITÀ

Accogliere il/la minore migrante presente sul territorio milanese, collocarlo in luogo sicuro ed ottemperare a tutte le azioni previste dalla legge per la sua tutela e l'avvio di un progetto di integrazione sociale.

Migliorare e modellizzare i processi di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati. Il Centro Servizi MSNA svolge altresì una funzione di monitoraggio del fenomeno, raccogliendo e analizzando i dati relativi alle caratteristiche e ai bisogni dei ragazzi presenti sul territorio cittadino.

> COSA OFFRE

L'equipe multidisciplinare del Centro, composta da Assistenti sociali, educatori professionali, medici, psicologi, mediatori, consulenti legali, docenti di Italiano L2, personale amministrativo ed esperti di monitoraggio e analisi di dati, offre:

- Prima accoglienza per minori stranieri neoarrivati
- Definizione e avvio di progetti socioeducativi nell'ambito del SAI
- Pratiche per rilascio documenti (codice fiscale, tessera sanitaria, permesso di soggiorno, passaporto) e per iscrizione anagrafica
- Orientamento legale per i minori, con sessioni informative di gruppo e incontri individuali
- Supporto alle procedure per l'eventuale presentazione della domanda di protezione internazionale
- Consulenza tecnica e sostegno per rimpatrio assistito e ricongiungimento familiare
- Percorsi di alfabetizzazione
- Informazioni sui servizi della città e del quartiere
- Accompagnamenti e/o trasferimenti in seconda accoglienza
- Attività formative e ludico-ricreative

- Assistenza psicologica e screening sanitario, in collaborazione con UONPIA - Policlinico
- Accertamento età e determinazione ferite da tortura, in collaborazione con *Laboratorio Labanof*
- Supporto ai tutori volontari con attività di consulenza telefonica o su appuntamento
- Definizione e attivazione dei progetti di aiuto, anche a lungo termine, successivamente al collocamento in seconda accoglienza e monitoraggio degli stessi
- Interventi congiunti con servizio sociale in ambito penale
- Raccordo con enti formativi per corsi professionali e con Celav per inserimento lavorativo
- Raccordo con tutori volontari e strutture di accoglienza per stesura piano di uscita alla maggiore età
- Raccordo con servizio sociale in ambito penale per interventi congiunti
- Raccordo con altri servizi per eventuale passaggio di competenze al compimento della maggiore età
- Conversione dei permessi di soggiorno alla maggiore età
- Orientamento a risorse abitative (pensionati, housing sociale) per dimissioni da struttura minori.

> **A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO**

Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), ovvero non aventi cittadinanza italiana o dell'Unione europea, che si trovano per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che sono altrimenti sottoposti alla giurisdizione italiana, privi di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per loro legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano.

> **MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO**

I minori possono presentarsi spontaneamente o essere segnalati da altre istituzioni (Forze dell'Ordine, Procura Minori, ecc.) h. 24 e sette giorni su sette.

Per il supporto ai tutori volontari, telefonare o fissare un appuntamento tramite e-mail.

> **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

Nessuna documentazione.

> **QUANTO COSTA**

Il servizio è gratuito.

> **CONTATTI**

Tel: 02. 884.66513 (orari ufficio) – Cellulare: 3385055722

E- mail: Milano.MSNA@comune.milano.it

Via Bernardino Zendrini n. 15 – 20121 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Praticaccio); Autobus Linee: 63, 95.

> **COLLABORAZIONI**

Forze dell'Ordine, Ufficio Scolastico Regionale e Provinciale, ATS, Aziende Ospedaliere, Consolati, Associazioni, Istituti Scolastici di ogni ordine e grado, Servizio Centrale SAI, Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica per i Minorenni, ONG, Enti del Terzo Settore, Unità di offerta residenziali per minori, Emergency, UNHCR, Unicef e Save The Children.

> **INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ**

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI E TITOLARI PROTEZIONE INTERNAZIONALE TEMPORANEA O SPECIALE

> FINALITÀ

Promuovere e attivare interventi e misure per l'accoglienza dei richiedenti protezione e per l'inclusione dei rifugiati. Segnalare e inserire i soggetti candidabili, secondo la normativa vigente, nel Sistema Accoglienza Integrazione (SAI).

> COSA OFFRE

- Inserimento, secondo le disposizioni vigenti, di cittadini richiedenti/titolari di protezione nelle strutture del SAI
- Orientamento sociale e giuridico
- Accoglienza e percorsi di sostegno sociale ai neo-titolari di protezione internazionale e umanitaria e in particolare, in caso di vulnerabilità, anche ai richiedenti protezione internazionale non ancora inseriti nei circuiti dell'accoglienza
- Raccordo con soggetti operanti a favore di richiedenti/titolari di protezione vulnerabili (vittime di tortura e di patologie da disturbo post traumatico)
- Raccordo con il Celav – Centro di Mediazione al Lavoro e altri servizi della città, per percorsi di inserimento lavorativo.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone migranti maggiorenni richiedenti e titolari di protezione internazionale temporanea o speciale, domiciliati a Milano. I requisiti specifici sono: richiesta o titolarità di un permesso di soggiorno correlato.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede solo su appuntamento.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.48246

E- mail: PSS.UnitaPoliticheImmigrazione@comune.milano.it

Orari: martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00

Via Scaldasole n. 5 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 9.

> COLLABORAZIONI

Servizio Centrale SAI, Prefettura, Questura, Servizio di Etnopsichiatria Ospedale di Niguarda, Aziende Ospedaliere, Celav – Centro di Mediazione al Lavoro e Centro Sammartini del Comune di Milano, Servizio di Medicina Legale dell'Università degli Studi (LABANOF), Enti del Terzo Settore partner del Progetto SAI, CAF, rete dei Servizi Sociali.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti valore medio 3.

SEDI MUNICIPALI DEI SERVIZI SOCIALI

| | |
|--------------------|---|
| Municipio 1 | Via Ugo Foscolo n. 5 – 20121 Milano (4° piano – Scala A) Vai alla Mappa |
| Municipio 2 | Via Sant'Erlembaldo n. 4 – 20126 Milano Vai alla Mappa Via degli Assereto n. 19 – 20124 Milano (angolo via Abbadesse) Vai alla Mappa |
| Municipio 3 | Via Tommaso Pini n. 1 – 20134 Milano Vai alla Mappa Via Claudio Monteverdi n. 8 – 20131 Milano Vai alla Mappa |
| Municipio 4 | Via Augusto Anfossi n. 25/A – 20135 Milano Vai alla Mappa Via Nicolò Barabino n. 8 – 20139 Milano Vai alla Mappa |
| Municipio 5 | Via Augusto Anfossi n. 25/A – 20135 Milano Vai alla Mappa Via Nicolò Barabino n. 8 – 20139 Milano Vai alla Mappa |
| Municipio 5 | Viale Tibaldi n. 41 – 20136 Milano Vai alla Mappa Via Pietro Boifava n. 17 – 20142 Milano Vai alla Mappa |
| Municipio 6 | Via Antonio Di Rudinì n. 3 – 20142 Milano Vai alla Mappa Via Francesco Gonin n. 28 – 20147 Milano Vai alla Mappa Viale Legioni Romane n. 54 – 20147 Milano Vai alla Mappa |
| Municipio 7 | Via Anselmo da Baggio n. 54 – 20153 Milano Vai alla Mappa Piazzale Segesta n. 11 – 20148 Milano Vai alla Mappa |
| Municipio 8 | Via Antonio Aldini n. 72 – 20157 Milano Vai alla Mappa Piazzale Francesco Accursio n. 5 – 20151 Milano Vai alla Mappa Via Adolfo Consolini n. 24/E – 20151 Milano Vai alla Mappa |
| Municipio 9 | Via Cesare Brivio n. 4 – 20158 Milano Vai alla Mappa Via Raffaello Giolli n. 29 – 20162 Milano Vai alla Mappa Via Sant'Arnaldo n. 17 – 20161 Milano Vai alla Mappa |

Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:00.

RAINBOW DESK

> FINALITÀ

Ridurre e contenere situazioni di esclusione sociale e di isolamento derivanti da comportamenti esterni o intra-familiari a carattere etno- omo- e transfobico, promuovere e sostenere l'empowerment delle persone che si rivolgono allo sportello. Il servizio, inoltre, mira a creare una rete di stakeholder pubblici e privati che, occupandosi di discriminazioni basate sull'orientamento sessuale, l'identità di genere e l'appartenenza etnica collaborino sinergicamente per fornire supporto sia alle persone ospiti di Casa Arcobaleno, sia a coloro che entrano in contatto con il Rainbow Desk - Sportello di filtro, orientamento e accompagnamento.

Promozione di una cultura condivisa contro le discriminazioni e di sostegno ad una cittadinanza inclusiva.

> COSA OFFRE

- Fornire uno spazio di accoglienza sicuro a giovani LGBTQIA+ discriminati/e
- Ascolto, informazioni, orientamento e accompagnamento ai servizi del territorio
- Progettazione e supporto a percorsi di autonomia personale, lavorativa, abitativa ed economica
- Valutazione per gli accessi al sistema di accoglienza residenziale di Casa Arcobaleno
- L'eventuale accesso a successivi progetti di housing in appartamenti con regolari contratti di locazione transitoria a canone calmierato.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Alle persone LGBTQIA+ in fascia 18-35 anni, allontanate dalle famiglie di origine a causa del proprio orientamento sessuale e/o della propria identità di genere.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Accesso su appuntamento, per informazioni, consulenza, orientamento operatori terzo settore, da richiedere tramite telefono o e-mail.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.884.41641 – 366.7541034

E-mail: antidiscriminazioni@comune.milano.it

Orari: lunedì dalle 10:00 alle 13:00; giovedì dalle 14:30 alle 17:30

Casa dei Diritti - Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

(per le persone con disabilità ingresso da Via dei Fabbri n. 9)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Sant'Ambrogio); Autobus Linea 94; Tram Linee 3, 14.

> COLLABORAZIONI

Il servizio è gestito con Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione e collabora con Case Arcobaleno sul territorio nazionale, Pubbliche Amministrazioni, Istituti Universitari e di Ricerca, enti e stakeholder del terzo settore che a diverso titolo si occupano di temi LGBTQIA+ sul territorio comunale, regionale e nazionale.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero contatti Rainbow Desk: ≥ 50 persone l'anno.

