

FAQ – AVVISO LINEA 4 – ANNO 2022:

1. POSSO RICHIEDERE AD UN AMICO/BADANTE DI ACCOMPAGNARMI E FAR PERVENIRE A LORO IL RIMBORSO?

No, Non è possibile il rimborso per utilizzo di auto di proprietà di terzi o anche intestata al beneficiario ma utilizzata da persone non presenti nello stato di famiglia e/o tutori, ad esclusione dei volontari che svolgono tale attività per un'associazione e debitamente autorizzati con attestazione dell'associazione medesima (pag 3 INCOMPATIBILITA' E INAMMISSIBILITA');

2. ERO GIA' BENEFICIARIO DEL CONTRIBUTO NEL 2021 DEVO RIPRESENTARE LA DOMANDA?

Sì, L'istanza deve essere presentata sia dalle persone che erano già beneficiarie del contributo nel 2021 che da quelle di nuovo accesso. Non è previsto rinnovo automatico o d'ufficio. (pag. 6 TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE)

3. È POSSIBILE RAGGIUGERE STRUTTURE AL DI FUORI DEL COMUNE MA SITE IN REGIONE LOMBARDIA?

Sì è possibile ma ricordiamo che la quota di rimborso spettante rimane invariata, non viene cioè incrementata.

4. IL CONTRIBUTO TAXI DELL'AVVISO LINEA 4 - SOSTEGNO ALLA MOBILITÀ DELLA DIREZIONE WELFARE E SALUTE È COMPATIBILE CON LA RICHIESTA DI BUONI VIAGGIO PER SPOSTAMENTI MEDIANTE TAXI O NOLEGGIO CON CONDUCENTE PREVISTI DALLA DIREZIONE MOBILITÀ?

No. La persona per la quale si richiede il beneficio non deve essere beneficiaria di altro contributo erogato a qualsiasi titolo dal Comune di Milano per la stessa tipologia di intervento.

Nel caso in cui la persona avesse fatto domanda per entrambi e qualora dovesse rientrare in graduatoria per Linea 4, dovrà poi decidere a quale bonus accedere ed eventualmente rinunciare a uno dei due.

Sono invece compatibili con i buoni viaggio della Direzione Mobilità gli altri contributi previsti nella Linea 4 (auto propria e mezzi specializzati).

5. ALL'INTERNO DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE È POSSIBILE RICHIEDERE IL CONTRIBUTO TAXI DELL'AVVISO LINEA 4 - SOSTEGNO ALLA MOBILITÀ DELLA DIREZIONE WELFARE E SALUTE PER UN COMPONENTE E IL BUONI VIAGGIO PER SPOSTAMENTI MEDIANTE TAXI O NOLEGGIO CON CONDUCENTE PREVISTI DALLA DIREZIONE MOBILITÀ PER UN ALTRO COMPONENTE?

Sì, è possibile poiché per l'avviso LINEA 4 - SOSTEGNO ALLA MOBILITÀ ha come beneficiario il singolo utente.



Comune di
Milano

6. Se un utente è già in possesso della tessera ATM gratuita con accompagnatore (10, €/anno) può richiedere il sostegno mobilità senza perdere il beneficio della tessera ATM?

Poiché l'utente non è autonomo nell'utilizzo dei mezzi pubblici, può fare domanda per la LINEA 4 senza che il possesso della tessera ATM gratuita con accompagnatore costituisca motivo di esclusione dallo stesso.