

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

16/01/2023

### Informazioni personali

Cognome Nome

CERESA FULVIA ELENA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Goldoni Carlo,13

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unità/ Ufficio

Unità Educativa 14

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile Unità Educativa n.14 - Area Servizi all'Infanzia - Direzione Educazione

### Esperienze professionali

\*Da 09-1995 A 06-2002

Nome del datore di lavoro: ONG ACRA, Settore Italia, Milano

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Formazione formatori nei Progetti di Educazione allo Sviluppo e dell'Intercultura Ideazione, realizzazione e conduzione Progetti e Laboratori, anche con finanziamenti europei, nelle scuole di vario ordine e grado, a Milano ed Hinterland.

\*Da 09-1992 A 06-1996

Nome del datore di lavoro: Cascina Biblioteca, ANFFAS MILANO

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: COORDINAMENTO OPERATORI E VOLONTARI PER IL PROGETTO "TEMPO LIBERO" in CASCINA BIBLIOTECA, attivo tutti i fine settimana e rivolto ai disabili cognitivi e non e alle loro famiglie.

Progetto di integrazione sul territorio che prevedeva laboratori pomeridiani e diversi grandi eventi aperti alla popolazione

\*Da 09-1991 A 06-1992

Nome del datore di lavoro: Giuliano Goi srl, Milano

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Formazione e consulenza del personale docente in aula in merito ad alcune tecniche relazionali e corporee da utilizzare in ambito aziendale.

## Esperienze professionali interne

\*Da 25/07/2022 A

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Servizio presso diverse Unità Educative del territorio.

Dal 01/01/2023 attribuzione di incarico di Posizione Organizzativa afferente all'Unità Educativa n. 14 (Scuola Infanzia Via Goldoni, Scuola Infanzia Via Stoppani, Nido Via Zambeletti/Benedetto Marcello).

\*Da 04/09/2016 A 24/07/2022

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI FORMATIVI

Ambito di Attività: Istituzionale / Supporto agli Organi

Attività svolta: Settore Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale, Gruppo Consigliare Partito Democratico, segretaria di alcuni Consiglieri Comunali: Arianna Censi (anche Vice Sindaca Città Metropolitana e Presidente della Commissione Consiliare Affari Istituzionali, ora Assessora alla Mobilità del Comune di Milano) e Sumaya Abdel Qader (Vice presidente Commissione Consiliare Cultura) e poi Federico Bottelli (Presidente Commissione Casa e Piano Quartieri) e Michele Albiani (Presidente Commissione Consiliare Sicurezza e Coesione Sociale).

Gestione dell'Agenda, posta, rassegna stampa,

organizzazione convegni e conferenze, ricerca materiale specifico per documentazione e/o approfondimenti.  
Frequenza con profitto del corso di lingua Inglese 9° livello (B2).  
Accompagnamento soggiorni studio all'estero residenziali organizzati dalla Presidenza del Consiglio per minori.

\*Da 01/06/2012 A 03/09/2016

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI FORMATIVI

Ambito di Attivita': Servizi Sociali

Attivita' svolta: Direzione Centrale Politiche Sociali e Cultura della Salute, Settore Servizi per i Minori e per le Famiglie, Servizio Coordinamento Territoriale zona 4 sede di Viale Puglie 33.

Educatrice prevalentemente rivolta ad utenza adolescenziale e preadolescenziale inserita nell'equipe Socio Educativa del servizio territoriale rivolto ai minori. Presa in carico congiunta con la figura professionale dell'Assistente Sociale per portare la voce del ragazzo all'interno delle dinamiche del nucleo familiare e negli incontri di rete con gli altri servizi coinvolti (Uompia, ASL, Cooperative sociali, CPS, ecc.). Conoscenza del minore ed eventuale orientamento ad altri servizi di maggiore supporto (Progetti Educativi Individualizzati, Centri Diurni, Centri di Aggregazione Giovanile, Centro di orientamento al lavoro, Affidi Familiari, Comunita residenziali, ecc), monitoraggio in itinere del percorso proposto, verifiche finali e chiusura dei progetti. In alcuni casi il supporto pedagogico educativo viene erogato direttamente e/ o proposto anche ai soggetti adulti che concorrono alla formazione del ragazzo.

Lavoro in stretta relazione con il Tribunale Minorile di Milano.

\*Da 15/01/2005 A 30/05/2012

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZ.

Ambito di Attivita': Politiche per la Salute

Attivita' svolta: Direzione Centrale Salute, Settore Handicap e Salute Mentale, Centro Diurno Disabili Largo Guerrieri Gonzaga e a seguire Centro Diurno Disabili Negri Via Sant'Erlembardo 4

Presa in carico degli utenti con disabilita cognitive e spesso anche fisiche, con un'eta compresa tra i 15 e i 70 anni. Gestione dei rapporti con il nucleo familiare o con la comunita di appartenenza (il Servizio e diurno e non residenziale), progettazione e stesura del Piano Educativo Individualizzato, raccordo con gli altri operatori presenti al Centro (educatori, ASA, OSS, fisioterapisti, psicomotricisti, infermieri, fisiatra, psicologo), proposizione e attuazione delle attivita (tirocini lavorativi socializzanti, gruppo sportivo, uscite sul territorio, laboratorio di musicoterapica, Comunicazione Alternativa Aumentativa, laboratorio di computer, ecc.). Formazione nazionale per diventare

Tecnico Special Olympics.  
Organizzazione e partecipazione a gite e soggiorni residenziali extraurbani.

\*Da 20/09/2001 A 14/01/2005

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attivita': Politiche per la Salute

Attivita' svolta: Direzione Centrale Servizi Socio Sanitari, Settore Minori e Giovani, Centro Giovani Ponte Lambro (z. 4) e a seguito chiusura Centro Giovani Via Tarabella (z. 2) e Centro Giovani Via Lammennais (z.7).

Educatrice nei Centri Giovani delle zone periferiche metropolitane a forte rischio di devianza con utenza preadolescenziale e adolescenziale. Gestione degli spazi aperti e di accoglienza (anche estemporanea), stesura di un programma educativo che prevedeva l'ideazione, la conduzione o la coordinazione dei tecnici esterni per la realizzazione delle attivita: laboratorio teatrale, di danza moderna e hip hop, di cinema, di musical, ecc.

\*Da 01/03/2001 A 19/09/2001

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attivita': Politiche per la Salute

Attivita' svolta: Settore Servizi alla Famiglia, Centro Diurno Disabili Via Statuto, contratto a Tempo Determinato

\*Da 01/09/1994 A 28/02/2001

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attivita': Sviluppo del Territorio

Attivita' svolta: Comune di Milano, Settore Decentramento, zona 16 (ora Mun 6) Via La Spezia e a seguire zona 19 (ora Mun 8) Via Lampugnano e Gorlini, Centro Territoriale Sociale

Animatrice Socio Culturale, collaborazione coordinata e continuata, per una impegnativa oraria mensile di 110 ore e contratti continuamente rinnovati senza soluzione di continuita.

Organizzazione, progettazione e conduzione di attivita e iniziative ti tipo continuativo e occasionale al fine di migliorare la qualita della vita e/o di innescare dei processi di cambiamento nei singoli o nelle differenti realta presenti sul territorio (referente del Progetto Folk, Progetto Scuole, Progetto Ambiente, Progetto Estate, Supervisione Tirocinanti Animatori e Referente contatti con i Servizi del territorio).

**Titoli di studio**

**Conseguito nel: 2004**

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze dell'educazione e della formazione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Pedagogista

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi Milano Bicocca, Laurea in Scienze dell'Educazione, indirizzo Formazione formatori, Esperto dei processi formativi

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Laurea quadriennale vecchio ordinamento

**Conseguito nel: 2016**

Livello: altro

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Coaching, relazione col sistema cliente (profilo comportamentale e diagnosi condivisa), comunicazione, contesto organizzativo e di business, sostegno allo sviluppo, allenamento all'azione, gestione delle risorse emotive e strategie comportamentali, superamento dell'impasse

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Corso annuale Practice in Business Coaching, Scoa srl, Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Master

**Conseguito nel: 1992**

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Comunicazione visiva, fotografia, grafica, illustrazione, storia dell'arte, storia della pubblicità, creatività, multimediale, semiotica, copywriting, art director, calligrafia

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Nuova Accademia di Belle Arti (NABA), Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Diploma di licenza al corso sperimentale di Disegno Grafico e Pubblicitario (corrispondente al Diploma di licenza di Pittura, classe di Laurea L-3)

**Conseguito nel: 1998**

## Capacita' e competenze personali

Livello: attestato di qualifica professionale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Animazione territoriale sociale, creazione, attivazione e conduzione di gruppi, lavoro di rete, sviluppo di comunità

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Scuola per Operatori Sociali del Comune di Milano, Via D'Annunzio 17

Qualifica regionale di Animatore Sociale (Ai sensi dell'art.46 della Legge Regionale 95/80)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Qualifica professionale

Capacita' e competenze sociali: Propensione al lavoro in gruppo, alla collaborazione e spirito di squadra. Capacita di adattamento al nuovo, estroversione naturale e tenuta nei momenti di maggior tensione  
Buone competenze relazionali e di gestione del gruppo.

Capacita' e competenze organizzative: Capacità di condurre équipe di lavoro, valorizzando le competenze e gli apporti individuali, promozione delle risorse del territorio, programmazione sociale, gestione delle risorse assegnate.

Capacita' e competenze tecniche: Mediazione dei conflitti nel gruppo di lavoro, gestione delle risorse di personale ed economiche assegnate

Capacita' e competenze artistiche: Arte terapeuta e danza terapeuta diplomata. Esperienze teatrali sia in una compagnia di spettacoli per bambini che nella gestione diretta di laboratori teatrali presso le scuole.  
Appassionata di danze tradizionali popolari (di coppia, di cerchio e di gruppo) che ho praticato per circa vent'anni ed insegnato per dieci.  
Ottime capacità manuali e di creatività.

## Corsi di formazione interni

### Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: D.LGS.81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATORI EMERGENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: DPO – PRIVACY PER PO

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CORSO "EDUCAZIONE E STEREOTIPI DI GENERE" - GRUPPO C

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 6

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - EXCEL LIVELLO BASE

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: ASSETTO ORGANIZZATIVO DELL'AREA, UFFICI E COMPETENZE - AGGIORNAMENTI

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: INCONTRO FORMATIVO DI APPROFONDIMENTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL CONTESTO ISTITUZIONALE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: INComune - DIVERSITA' E INCLUSIONE: LA CULTURA DEL GENERE E DELLA PLURALITA'.

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: COMUNICAZIONE SOCIAL

Ente erogatore: COMUNE MILANO

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA -II ED. MARZO

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 1.29 RISCHIO MANSIONE VDT

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,



SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: USO DEL CLOUD E POLITICHE DI SALVATAGGIO DEI DOCUMENTI

Ente erogatore: COMUNE MILANO

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: SISTEMA DI GESTIONE A DISTANZA DELLE COMMISSIONI CONSILIARI

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: TECNICHE DI COMUNICAZIONE SCRITTA

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: REGOLAMENTO DEI MUNICIPI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: IL REGOLAMENTO EUROPEO N.2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: L'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE APPROFONDIMENTI TEORICO-PRATICI ATTRAVERSO LA SEZIONE DEDICATA DEL PORTALE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: LA INTRANET SPAZIO COMUNE - UNA FINESTRA SULL'ORGANIZZAZIONE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2017**

Titolo del corso: I LABORATORI DEL CONSIGLIO COMUNALE: LE COMMISSIONI CONSILIARI E LA GESTIONE DEGLI EVENTI ISTITUZIONALI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2017**

Titolo del corso: I LABORATORI DEL CONSIGLIO COMUNALE- I LAVORI D'AULA E LA GESTIONE DELLE PROPOSTE DI DELIBERAZIONE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G023-350

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: CORSO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DIREZIONE POLITICHE SOCIALI IN TEMA DI AGGIORNAMENTO SUL PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2011**

Titolo del corso: FORMAZIONE EDUCATORI CDD

Durata in ore del corso: 40

**Frequentato nel: 2010**

Titolo del corso: ASCOLTO DI SE' E PROGETTUALITA' NEL LAVORO EDUCATIVO

Durata in ore del corso: 20

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2007**

Titolo del corso: APPROCCIO PSICO-EDUCATIVO IN

## Lingue

### RIFERIMENTO ALLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA-ALTERNATIVA

Durata in ore del corso: 20

#### **italiano**

#### **Lingua: inglese**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

#### **Lingua: francese**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

## Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: basso

## Patenti

B