

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

14/09/2017

Informazioni personali

Cognome Nome

CASCIANO ROBERTA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Larga,12

Direzione

Direzione Casa

Area

Area Gestione ERP

Unità/ Ufficio

Unità Sviluppo Valorizzazione ed Efficientamento del Patrimonio Abitativo

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Tecnici

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Esperienze professionali

*Da 12-2006 A 09-2009

Nome del datore di lavoro: Autorità di Bacino Liri Garigliano e Volturno

Settore Merceologico: agricoltura / ambiente

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Consulenza specialistica

*Da 04-2002 A 09-2009

Nome del datore di lavoro: Tribunale di Nola (NA)

Settore Merceologico: edilizia

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Consulenza Tecnica di Ufficio

Esperienze professionali interne

*Da 03-1997 A 09-2009

Nome del datore di lavoro: arch.Roberta Casciano

Settore Merceologico: edilizia

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettista e Direttore Lavori

*Da 28/08/2017 A

Profilo: altro

Ambito di Attività: Controllo di gestione

Attività svolta: Responsabile UNITA' 1 - PIANIFICAZIONE E AUDITING, nella Direzione di Progetto INTERNAL AUDITING, con le seguenti principali mansioni/rispondabilità: Responsabile della pianificazione delle verifiche degli ambiti assegnati all'Unità sulla base del Piano di azione del rischio; Aggiornamento della pianificazione delle verifiche di audit sulla base dei feedback di verifica di processo e di conformità e dei feedback di follow up; Pianificazione delle verifiche a supporto del Responsabile della Prevenzione della Corruzione ed aggiornamento sulla base dei feedback di verifica del rispetto delle previsioni volte a contrastare fenomeni corruttivi; Responsabile delle attività di auditing di processo, sulla base della pianificazione, finalizzato ad assicurare il rispetto della correttezza, adeguatezza e legittimità dei processi e procedure adottate dall'Amministrazione nell'attuazione delle competenze assegnate e nel perseguimento degli obiettivi attribuiti; Responsabile delle attività di auditing di conformità con funzione di controllo di determinati processi e procedure; Responsabile delle attività di auditing con riguardo alle società partecipate dal Comune di Milano, organizzate secondo il modello operativo – gestionale dell'in house providing; Responsabile delle attività di supporto al Responsabile della Prevenzione della Corruzione relative alla verifica del rispetto delle previsioni volte a contrastare fenomeni corruttivi; Responsabile delle attività di follow up finalizzato alla verifica della rimozione delle anomalie riscontrate nell'attività di auditing.

*Da 27/03/2017 A 27/08/2017

Profilo: altro

Ambito di Attività: Sicurezza sul Lavoro

Attività svolta: Responsabile dell'Ufficio Coordinamento Controlli Amianto nella Direzione Facility Management - Area Servizi Generali – Unità Logistica e Programmazione

ed Applicazione D.Lgs 81/2008, con le seguenti principali mansioni/responsabilità: Coordinamento dei controlli del Responsabile Amianto per la verifica della presenza e dello stato di conservazione dell'amianto e delle fibre artificiali vetrose nei luoghi di lavoro comunali, ex D.Lgs. 81/2008, e negli immobili di proprietà del Comune (con esclusione dei suoli); Supporto alla Direzione in fase di programmazione degli interventi sulla base della valutazione, a cura del Responsabile Amianto, dei rischi connessi alla presenza di amianto e di fibre artificiali vetrose; Monitoraggio contrattuale delle attività affidate al Responsabile Amianto, svolte anche nell'ambito del Servizio di Prevenzione e Protezione; Supporto al Responsabile Amianto nel coordinamento dei soggetti a vario titolo coinvolti nello svolgimento dei sopralluoghi. Supporto al Direttore Facility Management e ai Datori di Lavoro e alle Direzioni competenti in fase di predisposizione della documentazione inerente il D.M. 06/09/94, relativamente alla verifica della presenza e dello stato di conservazione dell'amianto; Rapporti con gli Organi di Controllo relativamente alla verifica della presenza e dello stato di conservazione dell'amianto e delle fibre artificiali vetrose; Coordinamento e Gestione dell'Ufficio supporto all'Energy Manager.

*Da 01/04/2013 A 13/02/2017

Profilo: altro

Ambito di Attività: Mobilità e Trasporti

Attività svolta: Responsabile del Servizio Realizzazione Infrastrutture con Società Partecipate e Controllate nella Direzione Mobilità Ambiente ed Energia - Area Infrastrutture per la Mobilità, con le seguenti principali attività/mansioni: Gestione dei rapporti e dei contratti con le società partecipate e controllate, incaricate della progettazione e realizzazione di infrastrutture di trasporto pubblico e parcheggi di interscambio, dall'affidamento d'incarico, inserimento dell'opera pubblica nel Programma triennale OOPP ed elenco annuale, alla gestione amministrativa contabile della Commessa fino al collaudo dell'opera pubblica; Redazione delle proposte di deliberazioni di Giunta Comunale per l'approvazione di progetti redatti da società partecipate e/o controllate, convenzioni, linee di indirizzo; redazione di disciplinari d'incarico ed atti amministrativi conseguenti; Predisposizione di determinazioni di liquidazione e adempimenti conseguenti in tema di trasparenza; Gestione delle convenzioni per la fornitura di energia elettrica, manutenzione ordinaria, pronto intervento, manutenzione straordinaria e nuove realizzazione di impianti di illuminazione pubblica, pilomat ed impianti semaforici presenti su tutto il territorio comunale; Gestione dei rapporti con i diversi uffici comunali interferenti nella realizzazione delle infrastrutture di trasporto; Gestione dei rapporti con gli Enti istituzionali (Ministeri, Regione, Città Metropolitana, Comuni etc) per l'individuazione, la programmazione e gestione dei finanziamenti e delle commesse per la realizzazione delle infrastrutture di trasporto; Responsabile Unico del Procedimento nella

progettazione e realizzazione dell'opera pubblica;
Supporto al Direttore di Area nella predisposizione del bilancio di previsione, monitoraggio entrate e spese, riaccertamento residui di spesa, ricognizioni debiti, PEG, DUP e degli atti di programmazione di competenza dell'Area. Gestione delle procedure di accesso agli atti, del trattamento dati, degli adempimenti anticorruzione.

*Da 01/01/2013 A 31/03/2013

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI TECNICI

Ambito di Attivita': Infrastrutture

Attivita' svolta: Gestione dei procedimenti relativi alla progettazione e realizzazione di infrastrutture di trasporto pubblico e parcheggi di interscambio con società partecipate e controllate.

*Da 01/10/2010 A 01/01/2013

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI TECNICI

Ambito di Attivita': Lavori Pubblici

Attivita' svolta: Pianificazione, progettazione, coordinamento della sicurezza e controllo dei processi di gestione

Titoli di studio

Conseguito nel: 2008

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Progettazione, controllo e monitoraggio dell'ambiente e del territorio, della difesa del suolo, della sicurezza ambientale, della gestione dei rifiuti, delle materie prime e delle risorse ambientali ed energetiche.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Napoli "Parthenope"

Conseguito nel: 1998

Livello: abilitazione alla professione

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Abilitazione alla professione

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università

degli Studi di Napoli "Federico II"

Conseguito nel: 1997

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Adeguata capacità di progettare, attraverso gli strumenti propri dell'architettura, dell'urbanistica e del restauro architettonico, avendo padronanza degli strumenti relativi alla fattibilità costruttiva ed economica dell'opera ideata, le operazioni di costruzione, trasformazione e modificazione dell'ambiente costruito e del paesaggio, con piena conoscenza degli aspetti estetici, distributivi, funzionali, strutturali, tecnico-costruttivi, gestionali, economici e ambientali

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali: Attitudine al lavoro in team. Ottime capacità relazionali nel piccolo e grande gruppo. Ottime capacità comunicative ed espositive. Ottime capacità di analisi e problem solving.

Capacità e competenze organizzative: Ottima capacità di organizzazione di servizi trasversali e nella gestione di progetti e gruppi per il raggiungimento di obiettivi.

Capacità e competenze tecniche: Buona padronanza del processo relativo alla progettazione e realizzazione di un'opera pubblica, acquisita nell'arco dell'esperienza professionale come Progettista, Direttore dei Lavori e Coordinatore per la Sicurezza. Buona padronanza dei processi di controllo qualità in campo ambientale.

Capacità e competenze artistiche: Adeguata competenza nel campo della rappresentazione grafica e progettuale propria della professione di architetto acquisita sia durante la formazione scolastica che nel corso dell'esperienza professionale.

Altre capacità e competenze: Ottime capacità relazionali, organizzative e di adattabilità acquisite dal confronto con liberi professionisti e committenti pubblici e privati, lavorando in gruppo con l'obiettivo di ottimizzare le capacità di ognuno.

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: BIM

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 50

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: WEBINAR "LA NUOVA APPLICAZIONE DELL'INCENTIVO DESTINATO ALLE FUNZIONI TECNICHE"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 TECNICI DI CANTIERE

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 6

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: MASTER IN MANAGEMENT PUBBLICO PER IL FEDERALISMO (EMMPF) – IV Edizione

Ente erogatore: MIP POLITECNICO DI MILANO GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS

Durata in ore del corso: 1500

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "PER PRENDERMI CURA DI

UN ALTRO DEVO PRENDERMI CURA DI ME"

Ente erogatore: LIFE BASED VALUE S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: FORMAZIONE SAP E GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Ente erogatore: DELOITTE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: I PROGETTI DELL'ACQUA NELLA CITTA'

Ente erogatore: ORDINE DEGLI ARCHITETTI - ORDINE DEGLI INGEGNERI-ASSIMPLEDIL ANCE-COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: CORSO "NUOVA PROCEDURA 2021 PER LA REDAZIONE DI PREZZI AGGIUNTI E NUOVI PREZZI"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: I PROGETTI DELL'ACQUA NELLE CITTA'

Ente erogatore: ORDINE DEGLI ARCHITETTI - ORDINE DEGLI INGEGNERI-ASSIMPLEDIL ANCE-COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "PROGRAMMAZIONE BIENNALE 2022/2023: NOVITA', ASPETTI TECNICI E SPUNTI DI APPROFONDIMENTO"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: IL PROCESSO DELLE COSTRUZIONI IN UN'OTTICA DIGITALE. COME RIVEDERE I PROCESSI L'ORGANIZZAZIONE PER UTILIZZARE IN MODO EFFICACE LE NUOVE TECNOLOGIE IN UN'OTTICA INDUSTRY 4.0

Ente erogatore: AICQ E UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA

Durata in ore del corso: 7

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: L'IMPATTO DELLA NORMATIVA EMERGENZIALE COVID-19 SUI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

Ente erogatore: FONDAZIONE IFEL

Durata in ore del corso: 1,5

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: ClimaMi: dati climatici a servizio dell'attività professionale nella sfida dell'adattamento al clima che cambia

Ente erogatore: FONDAZIONE ORDINE DEGLI ARCHITETTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA CITTA' NEL POST-EMERGENZA: PROGETTI PER LA QUALITA' URBANA E CONTRIBUTO DELLE PROFESSIONI TECNICHE

Ente erogatore: ORDINE DEGLI ARCHITETTI - ORDINE DEGLI INGEGNERI-ASSIMPLEDIL ANCE-COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: SOSTENIBILITA' E ADATTAMENTO CLIMATICO NELLA PROGETTAZIONE E NELLA PIANIFICAZIONE DALLA SCALA URBANA ALLA SCALA METROPOLITANA

Ente erogatore: ORDINE DEGLI ARCHITETTI - ORDINE

DEGLI INGEGNERI-ASSIMPLEDIL ANCE-COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: NORME, PROGETTI E STRATEGIE

Ente erogatore: ORDINE INGEGNERI-ORDINE ARCHITETTI-ASSIMPLEDIL ANCE-COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: NORME, PROGETTI E STRATEGIE

Ente erogatore: ORDINE DEGLI ARCHITETTI - ORDINE DEGLI INGEGNERI-ASSIMPLEDIL ANCE-COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: WEBINAR "LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: NORME E ADEMPIMENTI"

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: WEBINAR "MAPPATURA DEI PROCESSI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE"

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE G03

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PREVENIRE LA VIOLENZA NEI LUOGHI

DI LAVORO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: ETICA PUBBLICA TRASPARENZA E LEGALITA'

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: AURIGA ON-LINE - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE ON-LINE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: AFFIDAMENTI DI BENI E SERVIZI G1

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO COMPLETAMENTO PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: STRUMENTI, SERVIZI E OPPORTUNITA' PER LA PROGRAMMAZIONE NELLA P.A.

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: CORSO PRIVACY- REGISTRO DEI TRATTAMENTI - APPLICATIVO UNIO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: ETICA PUBBLICA, TRASPARENZA E LEGALITA': OLTRE LEGGI E PROCEDURE, LA LOTTA ALLA CORRUZIONE COME VALORE CULTURALE DELL'ENTE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: RETHINKING PUBLIC VALUE. IL RUOLO DEL DIPENDENTE PUBBLICO NELLA SOCIETÀ CONTEMPORANEA

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: MILANO, CONOSCENZE E PRATICHE PER L'ADATTAMENTO CLIMATICO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA I 2019

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: LA NUOVA DISCIPLINA DEGLI APPALTI PUBBLICI E DEI CONTRATTI DI CONCESSIONE PER IL PERSONALE DELLE STAZIONI APPALTANTI DELLE AMMINISTRAZIONI CENTRALI

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: PIANO NAZIONALE DI FORMAZIONE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI SESSIONE IV: LAVORI

Durata in ore del corso: 32

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: DIPLOMA IN CONTROLLO E INTERNAL AUDITING

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: PROCEDURE DI AFFIDAMENTO ED ESECUZIONE DI SERVIZI SOTTO SOGLIA DI RILEVANZA COMUNITARIA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: LABORATORIO DI COMUNICAZIONE EFFICACE

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: LA DISCIPLINA DEL PROJECT MANAGEMENT IN PROGETTI COMPLESSI: I RUP E LA STRUTTURA DI PROJECT MANAGEMENT A SUO SUPPORTO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: MASSIMO RIBASSO VS EQUO COMPENSO. TI SEI GIA' FATTO MALE PROGRAMMADO O PARTECIPANDO AD UN BANDO DI GARA?

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: SAPERI TECNICI E NORMATIVE EDILIZIE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: INCENTIVI E SERVIZI GSE PER LA RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEI COMUNI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: METODOLOGIE PER IL PENSIERO ANALITICO E LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: LA NORMATIVA E GLI STRUMENTI DI RICICLAGGIO

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E RESPONSABILITA'

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: AFFIANCAMENTO ALLO SVILUPPO DELLA FUNZIONE INTERNAL AUDIT

Durata in ore del corso: 48

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: LE SOFT SKILL MANAGERIALI

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 TAC

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE III

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: EUROPROGETTAZIONE E ACCESSO AI FINANZIAMENTI COMUNITARI III

Durata in ore del corso: 28

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ENERGY MANAGEMENT E STRUMENTI PER GLI ENTI PUBBLICI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: LA NORMATIVA TECNICA IN MATERIA DI EFFICIENZA ENERGETICA E GESTIONE DELL'ENERGIA - LA VALUTAZIONE DEGLI INVESTIMENTI NELL'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI IMMOBILI-TEAMWORK E LEADERSHIP

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: BONIFICHE CARATTERIZZAZIONE DEI SUOLI E PROCEDURE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: LINEE GUIDA SULLA MANUTENZIONE DELLE COSTRUZIONI ESISTENTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: REFERENTI DI SEDE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: IL PROJECT MANAGEMENT DELLE OPERE PUBBLICHE

Durata in ore del corso: 40

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: STRUMENTI DI BENESSERE ORGANIZZATIVO E PROJECT MANAGEMENT

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: CORSO INFOATTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: PERCORSO DI INSERIMENTO AL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 56

Lingue

Competenze Informatiche

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: FORMAZIONE REFERENTI DI SEDE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO PER TECNICI DI CANTIERE

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: SEMINARIO SICUREZZA CANTIERI STRADALI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 SICUREZZA CANTIERI IL RESPONSABILE DEI LAVORI. CONFRONTO CON LA NORMATIVA EUROPEA E NAZIONALE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: PERCORSO DI INSERIMENTO AL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 32

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente base (A1)

Livello Parlato: Utente base (A1)

Livello Scritto: Utente base (A1)

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Patenti

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Software di disegno tecnico

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Software di elaborazione grafica, fotografica e multimediale

Software aggiuntivo:

Livello: medio

B