

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

16/10/2023

Informazioni personali

Cognome Nome

ZORLONI MARIAGRAZIA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Bergognone,30

Direzione

Direzione Organizzazione e Risorse Umane

Area

Unità Analisi e Sviluppo Processi Organizzativi

Unità/ Ufficio

Unità Sviluppo Interventi di Change Management

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Informativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE AFFERENTE L'UNITÀ SVILUPPO INTERVENTI DI CHANGE MANAGEMENT

Esperienze professionali

*Da 10-1989 A 04-1991

Nome del datore di lavoro: Telecom - via santa Maria Segreta - Milano

Settore Merceologico: tecnologia informatica

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Tecnico di centrale

Esperienze professionali interne

*Da 01/12/2021 A 16/07/2022

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Ufficio Governance e Monitoraggio

*Da 03/08/2015 A 01/12/2021

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Unità Progetti Speciali

*Da 03/08/2015 A 01/12/2019

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Attività di Business Intelligence e Data Discovery
Conoscenza della piattaforma CMDBUILD (asset informatici) e WSO2 (interoperabilità)
Gestione operativa ed evolutiva delle componenti tecnologiche di interoperabilità e fruibilità dei dati attraverso le attività di monitoraggio, gestione e amministrazione delle applicazioni, proposta e progettazione di nuovi componenti
Applicazione degli standard tecnologici definiti dal modello di Enterprise Architecture e gestione del ciclo di vita dei sistemi, nel rispetto del Codice dell'Amministrazione Digitale e delle normative vigenti in materia
Studio di fattibilità, progettazione e implementazione di servizi applicativi e progetti realizzati in ambito di "interoperabilità applicativa" e "fruibilità dei dati",
Supporto operativo alle Direzioni dell'Ente per l'utilizzo e l'integrazione dell'Architettura di Interoperabilità, in cooperazione con altre Strutture della Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale
Svolgimento delle funzioni di DEC/RUP rispetto ai contratti gestiti, nonché di PM dei progetti affidati

*Da 08/04/1991 A 02/08/2015

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Statistica

Attività svolta: Sviluppo Sistema Informativo Statistico
Attività Elettorale
Attività di censimento della popolazione
Gestione applicativo demografico e prezzi

*Da 08/04/1991 A 01/03/2008

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attività: Informatica

Attività svolta: Microinformatica - Gestione intranet

Conseguito nel: 1988

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Informatica

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: competenze specifiche nel campo dei sistemi informatici, dell'elaborazione dell'informazione, delle applicazioni e tecnologie Web, delle reti e degli apparati di comunicazione;

competenze e conoscenze si rivolgono all'analisi, progettazione, installazione e gestione di sistemi informatici, basi di dati, reti di sistemi di elaborazione, sistemi multimediali e apparati di trasmissione dei segnali;

competenze orientate alla gestione del ciclo di vita delle applicazioni che, sempre a seconda della declinazione che le singole scuole vorranno approfondire, possono rivolgersi al software: gestionale – orientato ai servizi – per i sistemi dedicati “incorporati”;

competenze nella gestione di progetti, operando nel quadro di normative nazionali e internazionali, concernenti la sicurezza in tutte le sue accezioni e la protezione delle informazioni (“privacy”);

competenze nella pianificazione delle attività di produzione dei sistemi, dove applica capacità di comunicare e interagire efficacemente, sia nella forma scritta che orale; nell'analisi e realizzazione delle soluzioni ha un approccio razionale, concettuale e analitico, orientato al raggiungimento dell'obiettivo, che esercita in contesti di lavoro caratterizzati prevalentemente da una gestione in team;

conoscenza dell'inglese tecnico specifico del settore per interloquire in un ambito professionale caratterizzato da forte internazionalizzazione; utilizza e redige manuali d'uso.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: I.T.I. "P. Henseberger" Monza

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Istruzione Tecnica – Settore Tecnologico

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali: Forte propensione al lavoro di gruppo e al cambiamento, alla condivisione di soluzioni e alla partecipazione alla società civile.

Capacità e competenze organizzative: Attitudine a lavorare in team per progetti e a coordinare gruppi di lavoro

Competenza nella redazione di relazioni tecniche e documenti di gara.

Capacità informative derivanti dall'esperienza maturata nei seguenti ambiti:

- PMO e Governance dei progetti
- Interoperabilità

- Enterprise Architecture
- Open Data
- Banche Dati Statistiche
- Gestionale
- Bibliotecario
- Bandi di concorso
- Intranet
- Gestione documentale per la pubblicazione sul portale del CdM

Capacita' e competenze tecniche: Ideazione, sviluppo e realizzazione di interventi / progetti orientati ad implementare / supportare processi di cambiamento organizzativo all'interno dell'Ente in collaborazione con le Aree della Direzione

Supporto al Dirigente e al proprio Direttore apicale nell'analisi dei processi;

Attività di PMO e Govenance nei seguenti ambiti:

- Visione complessiva delle strategie di acquisto dell'Ente in l'ambito ICT, con verifica dei tempi e in aderenza alle risorse di bilancio disponibili
- Verifica, censimento e monitoraggio dello stato di avanzamento, anche in termini economici, dei contratti gestiti dalla Direzione
- Monitoraggio dell'esecuzione degli adempimenti previsti dal Piano Triennale dell'Informatica, anche ai fini della definizione delle strategie di intervento in materia
- Tracciamento del fabbisogno ICT delle Direzioni dell'Ente in collaborazione con l'Unità Demand e Progetti Speciali
- Coordinamento del processo di budget e forecast e di analisi dei consuntivi di spesa;
- Integrazione / allineamento tra risorse disponibili e programmi in fase di attuazione, mediante il puntuale monitoraggio degli impegni di spesa e delle correlate voci di bilancio
- Integrazione tra interventi - programmati o in corso - e progetti, obiettivi e KPI definiti in sede di Piano degli Obiettivi (I livello e II livello)
- Monitoraggio della normativa in tema degli adempimenti e della formazione previsti dal Piano Triennale dell'Informatica, anche ai fini della definizione delle strategie di intervento in materia

Analisi e Progettazione di Sistemi Informativi:

- Interviste con utenti e condivisione
- Raccolta e organizzazione dei requisiti
- Stesura specifiche e conduzione progetti
- Stesura specifiche e conduzione progetti europei e finanziati

Conoscenza di strumenti di Business Intelligence e Data Discovery

Conoscenza della piattaforma CMDBUILD (asset informatici) e WSO2 (interoperabilità)

Nozioni generali di sulle infrastrutture IT- Amministrazione reti e sistemi server

Conoscenze di Windows e tutta la suite Microsoft Office e linguaggio SQL acquisite sul campo durante l'esperienza lavorativa

Capacita' e competenze artistiche: Istruttrice Nia Technique

Corsi di formazione interni

(Brown Belt)

Altre capacita' e competenze: Hobby: Jogging, Lettura, Cinema, Musica, Cucina, Fotografia
Sport:, Istruttrice Nia Technique (Brown Belt)

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: VALORIZZAZIONE, SICUREZZA DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY NEGLI ECOSISTEMI DIGITALI URBANI

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 8,5

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: DONNE IT NELLA PA DIGITALE

Ente erogatore: MONGODB

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: WEBINAR "LA NUOVA APPLICAZIONE DELL'INCENTIVO DESTINATO ALLE FUNZIONI TECNICHE"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - EXCEL LIVELLO AVANZATO

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: WEBINAR IN MATERIA DI ANTIRICICLAGGIO: PROFILI TEORICI E STRUMENTI OPERATIVI_G.1

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE
2.3 PRIMO SOCCORSO

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE
3.1 ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A
DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: MASTER CARE E GENITORIALITA':
MASTER CARE

Ente erogatore: LIFE BASED VALUE S.R.L.

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: WORKSHOP PROGETTI E ATTIVITA' DELLA DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E AGENDA DIGITALE

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: DIGITAL WEEK - INNESCO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: FUTURO ANTERIORE

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: FUTURO ANTERIORE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: FUTURO ANTERIORE

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: TRASFORMAZIONE DIGITALE: INNESCO - TRIGGER THE INNOVATION

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO

GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: BUDO & BUSINESS

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E
LEGALITA' G009-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: IL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE NEL
NUOVO CODICE DEI CONTRATTI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: FUNZIONARI SENZA FRONTIERE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: FUNZIONARI SENZA FRONTIERE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: REDAZIONE ATTI AMMINISTRATIVI

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO PER IMPIEGATI E
VDT

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: TRAINING SPSS PERCORSO
FORMATIVO SOC

Lingue

Competenze Informatiche

Durata in ore del corso: 64

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: TRAINING SPSS PERCORSO
FORMATIVO SOC

Durata in ore del corso: 24

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente avanzato (C1)

Livello Parlato: Utente avanzato (C1)

Livello Scritto: Utente avanzato (C1)

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Altri software amministrativi e gestionali

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Altri database software

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Patenti

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Software del protocollo (PG@WEB)

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Altri software amministrativi e gestionali

Software aggiuntivo: CMDBuild, Contrattiweb, Draw.io, Auriga

Livello: medio

B