

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

28/10/2022

Informazioni personali

Cognome Nome

Giuliacci Emanuela

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Bergognone,30

Direzione

Direzione Organizzazione e Risorse Umane

Area

Area Organizzazione e Sviluppo Professionale

Unità/ Ufficio

Ufficio Gestione Sistema Qualità Processi

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Tecnici

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Posizione Organizzativa Ufficio Gestione Sistema Qualità Processi

Esperienze professionali

*Da 01-2016 A

Nome del datore di lavoro: Comune di Segrate - Via Primo Maggio Segrate (MI)

Settore Merceologico: amministrazione

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Istruttore Direttivo, Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità dei Servizi e qualifica di auditor interno ISO 9001 – Ufficio qualità/Sezione Affari Generali:
Gestione e implementazione del sistema di gestione per la qualità dei servizi, revisione e diffusione documentazione del Sistema Gestione Qualità (SGQ); Programmazione, coordinamento e svolgimento del ciclo di audit interni; Coordinamento con Direzione, uffici interni, auditor interni e supporto agli uffici per la ricerca ed attuazione delle azioni di miglioramento. Coordinamento con ente certificatore di terza parte per l'annuale visita di terza parte di rinnovo/mantenimento certificazione; Allineamento fra

Sistema Gestione Qualità ed i periodici aggiornamenti della norma ISO 9001; Coordinamento con i settori interni per le attività di monitoraggio interno del SGQ e altri strumenti dell'ente (Performance, PTPCT, adempimenti trasparenza amministrativa, procedimenti amministrativi e termini di conclusione); Analisi dati e valutazione andamento del SGQ, predisposizione periodici Riesami della Direzione del SGQ e stesura documentazione relativa; Supporto alla figura del Segretario Generale in tema di prevenzione della corruzione, con particolare riguardo al piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa;

*Da 07-2005 A 12-2015

Nome del datore di lavoro: Comune di Segrate - via Primo Maggio Segrate (MI)

Settore Merceologico: amministrazione

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Istruttore Direttivo - Responsabile Ufficio Qualità: implementazione del Sistema Qualità del Comune di Segrate, per il quale l'ente a dicembre 2004 ha ottenuto la certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001; attività di gestione e mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ); relazioni dirette con la Direzione e con l'organismo certificatore esterno; programmazione e svolgimento audit interni e coordinamento del gruppo di auditor interni; gestione e diffusione della documentazione del sistema qualità. Dal 2010: supporto all'ufficio programmazione e controllo per attività connesse al controllo di gestione, con particolare riguardo al ciclo delle performance e sistema di valutazione, partecipando ai lavori dell'Organismo Indipendente di Valutazione in qualità di membro della struttura tecnica di supporto. Dal 2012 al 2015 membro del Comitato Unico di Garanzia del Comune di Segrate.

Esperienze professionali interne

*Da 01/04/2022 A

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI TECNICI

Ambito di Attività: Controllo Qualità

Attività svolta: Istruttore direttivo Ufficio Gestione Sistema Qualità Processi (da ottobre 2022 con il ruolo di posizione organizzativa): Pianificazione della attività per il mantenimento del SGQA; Implementazione e aggiornamento della documentazione del sistema di gestione SGQA; collaborazione con la rete dei referenti qualità e supporto alle direzioni per l'implementazione del Sistema di Gestione per la qualità e Ambiente del Comune di Milano (SGQA) e per l'analisi dei risultati e l'individuazione ed attuazione dei piani di azione; promozione della cultura della qualità e standard di

riferimento, supporto al progetto di sviluppo e supervisione dei sistemi di gestione, individuazione di standard e azioni di miglioramento; pianificazione e svolgimento di audit interni; Coordinamento con ente di certificazione di parte terza per l'annuale visita ispettiva di rinnovo/mantenimento del sistema in accordo alle norme ISO 9001 e ISO 14001.

Titoli di studio

Conseguito nel: 1997

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Ingegneria civile e ambientale

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: discipline tecnico-scientifiche, pianificazione e gestione territoriale, analisi di sistemi e gestione ambientale.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Politecnico di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Diploma di laurea - Laurea in ingegneria (laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio)

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE - PRIMA GIORNATA

Ente erogatore: AV. ALESSANDRO BOSCATI - DOCENTE DIRITTO DEL LAVORO UNIMI

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: CONFLITTO DI INTERESSE E INCOMPATIBILITA'

Ente erogatore: ANCILAB S.r.l.

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE - SECONDA GIORNATA

Ente erogatore: AV. ALESSANDRO BOSCATI - DOCENTE DIRITTO DEL LAVORO UNIMI

Corsi di formazione Esterni

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: CONFLITTO DI INTERESSE E INCOMPATIBILITÀ

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: D.LGS. 81/88 CORSO 1.29 RISCHIO MANSIONE VDT

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: Come scrivere procedure efficaci, semplificare la documentazione e creare standard di qualità

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: Galgano Formazione

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011:2018

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: Galgano Formazione

Stage: No

Certificazione rilasciata: Qualifica

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: La gestione del rischio secondo la ISO 9001:2015

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: IMQ spa

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: La nuova edizione della norma ISO 9001 e aggiornamento per auditor

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: Certiquality srl

Stage: No

Certificazione rilasciata: Qualifica

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: Come rispondere alle innovazioni della nuova norma ISO 9001:2015

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: Certiquality srl

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: La Vision della Qualità - Strategie di quality management per cambiare, migliorare, evolvere e creare prodotti e servizi di valore nel Pubblico e nel Privato

Durata in ore del corso: 24

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: M. Maisetti, M. Mestri, M. Gigliola

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: Gestione e trasparenza dei dati informatici delle PA

Durata in ore del corso: 40

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: MIP Politecnico di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: Il controllo di gestione, per conoscere e dirigere la propria azienda rendendo più efficaci i sistemi di gestione qualità

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: UNI Ente Nazionale di Unificazione, centro formazione

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: Controllo di Gestione negli Enti Locali

Durata in ore del corso: 48

Area tematica affrontata: Economico finanziaria

Ente di formazione: SDA Bocconi

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Lingue

Competenze Informatiche

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: Formazione Operativa del Quality Manager

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: Organizzazione - Qualità

Ente di formazione: IMQ formazione

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2006

Titolo del corso: Auditor interno del sistema di gestione qualità nei servizi

Durata in ore del corso: 24

Area tematica affrontata: Servizi culturali

Ente di formazione: Certiquality srl

Stage: No

Certificazione rilasciata: Qualifica

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Capacità e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacità e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Patenti

Patentino / Abilitazioni

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

B

Superamento esame di stato per l'abilitazione alla professione di ingegnere
Attualmente non iscritta all'Albo