

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

14/02/2023

Informazioni personali

Cognome Nome

GALANTE SANTINA RITA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Pellico Silvio,16

Direzione

Direzione Bilancio e Partecipate

Area

Area Gestione Fiscalità

Unità/ Ufficio

Unità Tributo Rifiuti

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Amministrativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Esperienze professionali

*Da 03-1988 A 06-1989

Nome del datore di lavoro: scuola media superiore privata riconosciuta

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: insegnante materie giuridico- economiche

Esperienze professionali interne

*Da 01/01/2019 A 30/06/2022

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: Contabilità e Finanza

Attività svolta: RESPONSABILE GESTIONE AMMINISTRATIVA E DEI SERVIZI IMU/TASI E TARI P.O. di fascia 3 per la gestione del tributo, responsabile

dello sportello tributario front-line TARI, responsabile dello sportello telefonico consulenza imu/tasi, responsabile sportello rimborsi imu/tasi, RUP gara servizi per imu e tari, Responsabile progetto elixform utenze domestiche e comunicazioni all'utenza, responsabile gruppo di lavoro per l'attività recupero imupassiva, responsabile dello sportello tributario web, responsabile dello sportello tributario telefonico TARI all'interno del progetto Servizi Milano Semplice, responsabile qualità servizio, preposto sicurezza. Docente nei corsi di formazione per personale interno addetto agli sportelli tributari ed agli sportelli multifunzionali.

*Da 01/01/2014 A 31/12/2018

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: Contabilità e Finanza

Attività svolta: RESPONSABILE SERVIZIO TARI P.O. di fascia 3 per la gestione del tributo, responsabile dello sportello tributario front-line utenze non domestiche, responsabile dello sportello tributario web, responsabile dello sportello tributario telefonico TARI all'interno del progetto Servizi Milano Semplice, DEC gara servizi, responsabile qualità servizio, preposto sicurezza. Docente nei corsi di formazione per personale interno addetto agli sportelli tributari ed agli sportelli multifunzionali.

*Da 01/01/2013 A 31/12/2013

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: Contabilità e Finanza

Attività svolta: RESPONSABILE SERVIZIO E TRIBUTO TARES P.O. di fascia 3 per la gestione del tributo (accertamento, liquidazione, iscrizione, riscossione, rimborso), responsabile delle attività di recupero evasione, responsabile del "progetto tariffa", responsabile dello sportello tributario front-line, responsabile dello sportello tributario web, responsabile qualità servizio, preposto sicurezza. Docente nei corsi di formazione per personale interno addetto agli sportelli tributari ed agli sportelli multifunzionali.

*Da 01/02/2001 A 31/12/2012

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: altro

Attività svolta: RESPONSABILE SERVIZIO E TRIBUTO TARSU, P.O. 3 fascia per la gestione del tributo (accertamento, liquidazione, iscrizione, riscossione, rimborso), responsabile delle attività di recupero evasione, responsabile del "progetto tariffa", responsabile dello sportello tributario front-line, responsabile dello

sportello tributario web, responsabile qualità servizio, preposto sicurezza. Docente nei corsi di formazione per personale interno addetto agli sportelli tributari ed agli sportelli multifunzionali.

*Da 01/02/2000 A 01/02/2001

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: altro

Attività svolta: RESPONSABILE SERVIZIO E TRIBUTO ICI , P.O. 3 fascia responsabile gestione del tributo (accertamento, liquidazione, iscrizione, riscossione, rimborso), responsabile delle attività di recupero evasione, responsabile dello sportello tributario.

*Da 01/07/1996 A 01/02/2000

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: altro

Attività svolta: RESPONSABILE SERVIZIO E TRIBUTO TARSU, P.O. 3 fascia gestione del tributo (accertamento, liquidazione, iscrizione, riscossione, rimborso), responsabile delle attività di recupero evasione, responsabile dello sportello tributario.

*Da 01/01/1996 A 01/06/1996

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: Comunicazione

Attività svolta: funzionario presso il settore comunicazione istituzionale e qualità urbana

Titoli di studio

Conseguito nel: 1987

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: diritto, economia, sociologia, lingue

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: università degli studi di messina

Conseguito nel: 1981

Livello: altro

Capacita' e competenze personali

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: materie di indirizzo classico

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: liceo classico tommaso campanella

Capacita' e competenze sociali: capacità relazionali sviluppate sia per proprio percorso formativo, lavorativo ed espresso sia in ambito professionale che nell'impegno diretto nel sociale (volontariato, associazionismo)

Capacita' e competenze organizzative: capacità organizzative e di gestione sviluppate in ambito lavorativo -coordinamento di gruppi di lavoro, coordinamento e responsabilità di progetto, organizzazione corsi di formazione e docenza a personale interno, coordinamento e responsabilità fino a 50 u.o.

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 1.1 MODULO BASE SICUREZZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "PER PRENDERMI CURA DI UN ALTRO DEVO PRENDERMI CURA DI ME"

Ente erogatore: LIFE BASED VALUE S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: CORSO SDA BOCCONI - "LA

MOTIVAZIONE DELLE PERSONE NELLA PA"

Ente erogatore: SDA BOCCONI

Durata in ore del corso: 15

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "SMART WORKING E SOFT SKILLS" - IV CICLO

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 9

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: DIGITAL WEEK - INNESCO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE G25

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA VII 2019

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: TRASFORMAZIONE DIGITALE: INNESCO - TRIGGER THE INNOVATION

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: LE SOFT SKILL MANAGERIALI

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: LA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA ISO 9001 E AGGIORNAMENTO PER AUDITOR 3ED

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE IV

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE VI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: IL SISTEMA DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: LE NOVITA' IN MATERIA DI TRIBUTI LOCALI INTRODOTTE DALLA MANOVRA MONTE

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: GIORNATA DI STUDIO SULLA TARES

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: COLLABORAZIONE DEI COMUNI NELLE ATTIVITA' DI CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Corsi di formazione Esterni

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: LA RISCOSSIONE DEI TRIBUTI LOCALI ED IL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO SUL TERZO DECRETO CORRETTIVO DEL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: LA NORMA ISO 9001:2000 APPLICATA AL SETTORE SERVIZI

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: collaborazione dei comuni nelle attività di contrasto all'evasione

Durata in ore del corso: 21

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: ifel

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: riservatezza e protezione dei dati personali nel comune

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: ancilombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: null

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: dlgs corso sicurezza preposti

Durata in ore del corso: 28

Area tematica affrontata: Sicurezza

Ente di formazione: h san raffaele resnati e altri

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: la riscossione dei tributi locali

Durata in ore del corso: 6

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: formel

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: valutare per dare più valore

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Gestione Risorse Umane

Ente di formazione: formanagement

Stage: No

Certificazione rilasciata: null

Frequentato nel: 2005

Titolo del corso: la gestione degli accertamenti tarsu e confronto con le superfici catastali

Lingue

Durata in ore del corso: 7

Area tematica affrontata: Economico finanziaria

Ente di formazione: former srl

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2004

Titolo del corso: la disciplina delle spese negli enti locali alla luce del testo unico

Durata in ore del corso: 6

Area tematica affrontata: Economico finanziaria

Ente di formazione: iscea sas

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1998

Titolo del corso: accertamento con adesione e sanzioni amministrative sui tributi locali

Durata in ore del corso: 7

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: ancitel spa

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Lingua: francese

Competenze Informatiche

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

Lingua: spagnolo

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

Capacita' e competenze informatiche: Altri software amministrativi e gestionali

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto