

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

09/03/2018

### Informazioni personali

Cognome Nome

ROSTAN ALESSANDRA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via degli Ontani,1

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unità/ Ufficio

Unità Educativa 49

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile dell'Unità Educativa 58

### Esperienze professionali

\*Da 09-2007 A 12-2016

Nome del datore di lavoro: Comune di Sesto San Giovanni (Mi) - piazza della Resistenza, 20 – Settore Educazione

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Psicopedagoga dell'Equipe Psicopedagogia dei Servizi per la Prima Infanzia. Definizione e promozione del progetto pedagogico e organizzativo degli asili nido e del centro per bambini e famiglie Piccoli&Grandi. Attività di sostegno ai gruppi di lavoro rispetto alla progettazione di spazi e materiali, pratiche e strategie educative condivise, interventi rivolti alle famiglie. • Gestione delle dinamiche relazionali del gruppo di lavoro educativo e ausiliario. Sostegno alle educatrici nella relazione con i bambini e le famiglie. Monitoraggio del percorso di sviluppo psicofisico dei bambini. Individuazione di interventi a supporto in caso di disabilità e disagio sociale e costruzione della rete con i

servizi socio - sanitari del territorio. Supporto al ruolo genitoriale. Conduzione del tavolo di coordinamento territoriale sulla qualità dei servizi alla prima infanzia comunali e accreditati. • Partecipazione alla commissione per la definizione delle procedure di accreditamento dei servizi all'infanzia e monitoraggio degli stessi. Partecipazione a commissioni per la selezione del personale educativo e l'assegnazione in appalto dei servizi integrativi. Progettazione, tenuta organizzativa e verifica dei percorsi di formazione per il personale educativo. • Valutazione del personale educativo e ausiliario.

\*Da 09-2007 A 06-2009

Nome del datore di lavoro: Comune di Roma – Dipartimento XI – Politiche Educative e Scolastiche

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettazione e conduzione di un percorso di formazione biennale rivolto al personale educativo di sei nidi d'infanzia comunali sui temi della relazione con le famiglie e dei bisogni di conoscenza dei bambini.

\*Da 09-2004 A 06-2005

Nome del datore di lavoro: Provincia Autonoma di Trento – uff. Coordinamento Pedagogico Generale via Gilli, 3 - 38100 Trento

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettazione e conduzione del percorso di formazione “La gestione del gruppo e gli scambi tra pari” rivolto al personale educativo di tre nidi d'infanzia della provincia di Trento.

\*Da 09-2004 A 06-2009

Nome del datore di lavoro: Comune di Varese – Settore Servizi Educativi

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettazione e conduzione di un percorso di formazione pluriennale rivolto al personale educativo dei nidi comunali (da settembre 2004 a maggio 2007) e delle scuole dell'infanzia comunali (da settembre 2007) dal titolo “La

progettazione pedagogico-educativa nei servizi per la prima Infanzia”

\*Da 09-2003 A 06-2008

Nome del datore di lavoro: Periplo s.n.c. – via Valsolda, 7 – 20142 Milano - Studio di consulenza, progettazione e ricerca educativa

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Attività di formazione rivolta al personale educativo dei servizi per la prima infanzia (asilo nido) su diverse tematiche: la comunicazione con i bambini e con le famiglie -Comune di Novara (due annualità) - La qualità dei servizi per l'infanzia e la famiglia della Valle Seriana - Provincia di Bergamo (quattro annualità) - La relazione educativa - Comune di Ferrara (due annualità) - Gli spazi e i materiali - Comune di Melegnano. Attività di formazione rivolta al personale educativo delle scuole dell'infanzia: la progettazione degli spazi Comune di Cucciago (co). Attività di formazione rivolta al personale educativo dei Centri Gioco del Comune di Piacenza: La professionalità degli operatori nei servizi per l'infanzia e la famiglia.

\*Da 09-2002 A 06-2004

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano - Settore Servizi Educativi - via Porpora, 10 - 20131 Milano

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Attività di formazione per il personale educativo delle scuole dell'infanzia: i servizi educativi come luogo dell'accoglienza (due annualità); osservare per progettare. Attività di formazione rivolta al personale educativo di asilo nido: Il gioco simbolico. Attività di formazione rivolta a lavoratori stranieri: Differenze interculturali nella crescita dei bambini.

\*Da 09-2002 A 06-2010

Nome del datore di lavoro: Università degli studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Scienze della Formazione - piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 Milano

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Collaborazioni:

CULTRICE DELLA MATERIA presso la cattedra di Metodologia della ricerca pedagogica (fino a settembre 2005) e di Pedagogia dell'Infanzia (docenze nell'ambito del corso, partecipazione alla commissione d'esame e alle attività didattiche e di orientamento per gli studenti). SUPERVISIONE pedagogica per le attività di TIROCINIO degli studenti del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione - indirizzo infanzia. Conduzione di LABORATORI DIDATTICI per gli studenti di Scienze dell'Educazione e di Scienze della Formazione Primaria sulle tematiche: l'osservazione nei contesti educativi, la documentazione pedagogica, il colloquio. Collaborazione in qualità di tutor didattico e di supervisore pedagogico di tirocinio per gli studenti nell'ambito del MASTER di primo livello per Coordinatore tecnico-pedagogico di asili nido aziendali e interaziendali. Collaborazione nell'ambito della RICERCA CNR "Educare i bambini in un contesto multiculturale: comunicazione, interazione sociale e rappresentazione dell'educazione e dello sviluppo in famiglie di diverse culture", per il reperimento e l'analisi dei dati quantitativi e qualitativi.

\*Da 01-2002 A 06-2007

Nome del datore di lavoro: Comune di Pavia – Settore Servizi Educativi /Direzione Didattica Primo Circolo Calolziocorte- parco Allende, 3 - 23801 Calolziocorte (Lc) / Comune di Sesto San Giovanni (Mi) – Settore Educazione /Cooperativa sociale Namastè, via Valcalchera, 5 – Cenate Sopra (BG) / Cooperativa sociale Infanzia&Città - via, Brignoli, 7 – Bergamo / Cooperativa sociale Farsi Prossimo-Centro interculturale La Casa di tutti i Colori – via Mancinelli, 3 – 20131 Milano /Direzione Didattica Statale di Lurago d'Erba – P.le C.Porta, 14 – 22040 Lurago d'Erba (CO) /Comune di Merate - Viale Garibaldi, 17 - 23807 Merate (LC) / Cooperativa sociale Mosaico – via Verdi, 3 – 20092 - Cinisello Balsamo (MI) Cooperativa sociale Grado 16 - Officine dell'auto-promozione- via Grado, 16 – 20125 Milano

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettazione e conduzione di numerosi percorsi formativi rivolti agli educatori di servizi educativi, integrativi e insegnati della scuola primaria su differenti tematiche: pedagogia interculturale, comunicazione scuola famiglia, la documentazione pedagogica, l'ambientamento nella prospettiva dell'attaccamento, progettazione di spazi e materiali, il gioco e le proposte educative, l'osservazione e il colloquio.

\*Da 12-1998 A 06-2009

Nome del datore di lavoro: Cooperativa Sociale Onlus La Chioccia – via delle Rose 4/C – 20090 Pieve Emanuele (Mi)/Cooperativa Sociale Farsi Prossimo Centro interculturale La Casa di Tutti i Colori – via Mancinelli, 3 –

20131 Milano/Cooperativa Sociale Età Insieme – via Lario,16 – 20159 Milano / Cooperativa Sociale City Service – via Q. Sella, 8 – 21052 Busto Arsizio (Va)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: ATTIVITÀ EDUCATIVA, COORDINAMENTO E SUPERVISIONE PEDAGOGICA: Coordinamento e supervisione pedagogica presso l'Asilo Nido Comunale di Locate di Triulzi (Mi), con mansioni di carattere organizzativo e pedagogico (gestione del personale, gestione dei rapporti con l'Amministrazione Comunale, con l'ente appaltatore, con i servizi del territorio, con le famiglie; organizzazione del servizio e pianificazione del lavoro; promozione e sviluppo della progettazione educativa collegiale). Coordinatrice pedagogica del progetto "Aspetti di interculturalità nei progetti educativi degli asili nido del Comune di Milano" promosso dal Comune di Milano – Servizi Educativi – Servizio Asili Nido. Educatrice e coordinatrice dello spazio bimbi presso l'iper di Magenta. Educatrice di sostegno e titolare di sezione presso le scuole dell'infanzia a Bollate (Mi). Educatrice presso il nido d'infanzia del centro interculturale La casa di tutti i colori.

## Esperienze professionali interne

\*Da 15/12/2016 A 16/02/2017

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Collaborazione con l'Unità di Coordinamento Tecnico-Pedagogico - Area servizi all'infanzia.

## Titoli di studio

**Conseguito nel: 2001**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Filosofia

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Laurea in Filosofia ad indirizzo pedagogico. Titolo della tesi di laurea: La "relazione a tre" nei servizi di nuova tipologia. Strategie e modalità dell'intervento educativo a sostegno della relazione adulto- bambino. Tematiche principali: Filosofia, Pedagogia, Psicopedagogia, Psicologia dell'età evolutiva, Metodologia della ricerca sul campo in educazione, Educazione degli adulti, Pedagogia interculturale. Tecniche di osservazione, colloquio e documentazione

## Capacita' e competenze personali

pedagogica.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Milano – facoltà di Lettere e Filosofia – corso di Laurea in Filosofia

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 110

Capacita' e competenze sociali: Buone competenze comunicative e relazionali maturate nell'ambito delle esperienze formative e di gestione di servizi all'infanzia. Disponibilità all'ascolto e al confronto, capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali dei collaboratori e degli utenti. Buone capacità di gestione delle dinamiche relazionali anche conflittuali.

Attitudine nel promuovere processi di cambiamento motivando il personale e sostenendo la collaborazione e la ricerca di soluzioni alternative.

Capacita' e competenze organizzative: Buone capacità organizzative orientate alla realizzazione di interventi e progetti in diversi ambiti lavorativi (Università, servizi alla persona). Nel corso delle esperienze di coordinamento di servizi alla persona, nel coordinamento di gruppi di lavoro su progetti specifici e nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi ho consolidato negli anni una buona capacità di gestione e valutazione del personale e di monitoraggio dei servizi educativi.

Capacita' e competenze tecniche: L'esperienza di collaborazione con l'Università degli studi Milano Bicocca, i corsi di aggiornamento e il ruolo di formatore in diversi ambiti pubblici e privati mi hanno permesso di acquisire competenze specifiche nell'ambito della pedagogia dell'infanzia, metodologia della ricerca pedagogica, educazione degli adulti, progettazione di servizi all'infanzia e di percorsi formativi. Inoltre ho potuto sviluppare una conoscenza complessiva rispetto al funzionamento delle Pubbliche Amministrazioni (contratto di lavoro, gare di appalto e collaborazione con enti gestori di servizi appaltati, procedure di accreditamento, selezione e gestione del personale)

## Corsi di formazione interni

**Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: STRATEGIE INTERCULTURALI NEI SERVIZI - GRUPPO PILOTA

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 6

**Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: DPO – PRIVACY PER PO

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: RACCONTARE L'EDUCAZIONE. IL DIGITALE PER COSTRUIRE PERCORSI NARRATIVI, DIDATTICI E DOCUMENTATIVI -IX ED

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 18

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: D.LGS.81/08 CORSO 1.1 CORSO BASE SICUREZZA - TEST IN PRESENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA - Ed. IV (MAGGIO)

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: INCLUSIONE DIDATTICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 25

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: LA RICERCA-AZIONE NEI SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 35

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: LA VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 10

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: RELAZIONE EDUCATIVA FORMAZIONE A DISTANZA

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2



## Corsi di formazione Esterni

### **Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: La Professionalità e la Responsabilità dell'Educatore 1° classe

Durata in ore del corso: 8

### **Frequentato nel: 2017**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATORI EMERGENZA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: XX Convegno Nazionale. Curricolo é responsabilità. La sfida del progetto 0-6

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia in collaborazione con il Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: Sviluppo delle competenze relazionali

Durata in ore del corso: 48

Area tematica affrontata: Gestione Risorse Umane

Ente di formazione: Loghya S.a.s

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: XVII Convegno Nazionale. I diritti delle bambine e dei bambini

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia in collaborazione con il Comune di Torino

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2007

Titolo del corso: Il fenomeno dell'abuso e del maltrattamento a danno di minori da zero a tre anni

Durata in ore del corso: 12

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: CAF onlus Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2007

Titolo del corso: XVI Convegno Nazionale. Tempi di vita e tempi di relazione.

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia in collaborazione con il comune di Verona

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2006

Titolo del corso: Faccia a faccia

Durata in ore del corso: 24

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Studio di psicoterapia e pratica psicomotoria

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2004

## Lingue

Titolo del corso: XV Convegno Nazionale. Le culture dell'infanzia-trasformazioni, confronti, prospettive.

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Gruppo nazionale nidi e infanzia in collaborazione con il comune di Genova

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

**italiano**

**Lingua: inglese**

Livello Letto: Utente autonomo (B2)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

## Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

## Patenti

B

A