



**ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE  
AFFERENTE L'UNITÀ CYBER SECURITY, RIENTRANTE NELL'AREA  
DIREZIONE INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALE DELLA  
DIREZIONE INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALE**

**IL DIRETTORE DI DIREZIONE**

**Visti**

- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/2000;
- le vigenti disposizioni dei C.C.N.L. del Comparto Funzioni Locali - personale non dirigente relative all'area delle Elevate Qualificazioni;
- l'art. 14 bis del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano;
- l'art. 13 e sgg. del CCDI per il personale dipendente del Comune di Milano non appartenente all'area separata della dirigenza, sottoscritto il 19.02.2001, disciplinante le Posizioni Organizzative;
- l'art. 12 e sgg. del CCDI per il personale dipendente del Comune di Milano non appartenente all'area separata della dirigenza, sottoscritto il 9.03.2006, disciplinante le Alte professionalità;
- il provvedimento sindacale del 06 febbraio 2022, con il quale al dirigente precedente è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale;
- le deliberazioni della Giunta Comunale n. 362 del 2 marzo 2018 e successive n. 1751 del 21 ottobre 2019, n. 1217 del 30 ottobre 2020, con le quali sono stati adottati i criteri generali per la disciplina dell'Area delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità (oggi *Elevate Qualificazioni*);
- le determinazioni del Direttore Generale n. 5135 del 15 giugno 2023 e n. 5839 del 4 luglio 2023 con le quali è stato approvato il *Sistema delle Elevate Qualificazioni del Comune di Milano* con decorrenza dal 16 luglio 2023 e, in particolare, è stato disposto che gli incarichi afferenti abbiano decorrenza per la durata di due anni dalla data prevista nell'atto di conferimento, in coerenza con le previsioni del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024;
- la successiva determinazione del Direttore Generale n. 6180 del 14 luglio 2023 con la quale è stato disposto il differimento al 31 agosto 2023 del termine fissato con proprio precedente provvedimento n. 5135 del 15 giugno 2023, al fine di

consentire il completamento di tutti gli adempimenti connessi con l'avvio dei nuovi incarichi EQ;

**Premesso che**

- tra le posizioni di responsabilità sub dirigenziale istituite nell'ambito della Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale, vi è quella relativa all'Unità Cyber Security, rientrante nell'Area Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale. Detta posizione di responsabilità è pesata nella fascia terza del vigente *Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità del Comune di Milano (oggi Elevate Qualificazioni)*;

L'incarico di Elevata Qualificazione richiede:

- responsabilità amministrative e di risultato, a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate, inclusa la responsabilità di unità organizzative; responsabilità amministrative derivanti dalle funzioni organizzate affidate e/o conseguenti ad espressa delega di funzioni da parte del dirigente, implicante anche la firma del provvedimento finale, in conformità agli ordinamenti delle amministrazioni;
- conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa, professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità e/o di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo;

Le suddette posizioni di lavoro vengono distinte in due tipologie:

- posizione di responsabilità di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa;
- posizione di responsabilità con contenuti di alta professionalità, comprese quelle comportanti anche l'iscrizione ad albi professionali, richiedenti elevata competenza specialistica acquisita attraverso titoli formali di livello universitario del sistema educativo e di istruzione oppure attraverso consolidate e rilevanti esperienze lavorative in posizioni ad elevata qualificazione professionale o di responsabilità, risultanti dal curriculum.

**Rilevato che**, ai sensi dell'art. 3.2 ultimo comma della richiamata disciplina, *“Per specifiche esigenze organizzativo gestionali, i Direttori possono procedere alla individuazione diretta dell'incaricato, fornendo, nell'atto di conferimento, adeguata motivazione, anche nel caso di conferma del soggetto da incaricare”*;

**Ritenuto**, ricorrendone i presupposti, di procedere per la copertura della Elevata Qualificazione afferente l'Unità Cyber Security, rientrante nell'Area Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale della Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale, mediante individuazione diretta dell'incaricato in quanto la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale presidia e coordina progetti / interventi strategici di mandato, gestiti nell'ambito dell'Unità/Ufficio a cui è preposta l'Elevata Qualificazione di cui al presente incarico. Al fine di garantire la puntuale e completa definizione dei citati progetti / interventi nelle tempistiche ipotizzate, si ritiene necessario dare continuità all'attività fin qui svolta.

### **Considerato che**

- alla Elevata Qualificazione Unità Cyber Security sono attribuite le funzioni e le competenze di seguito indicate:
- Supporto al Direttore (Chief Technology Officer), per la parte di competenza:
  - nell'analisi dell'evoluzione tecnologica e del relativo potenziale applicato all'Amministrazione comunale, nonché nella correlata individuazione dei possibili ambiti di sviluppo tecnologico dell'Ente
  - nella selezione delle tecnologie maggiormente idonee all'implementazione di un'amministrazione innovativa, digitale, aperta e nella conseguente attivazione di progetti per la modernizzazione tecnologica ed informatica dell'Amministrazione e per l'implementazione dell'Agenda Digitale
  - nella preparazione del piano ICT/Digital, nella verifica della domanda, la condivisione e l'applicazione dei processi di digitalizzazione e le linee guida di Enterprise Architecture, ALM, change e incident management e monitoraggio, definiti secondo le strategie della Direzione Generale, in collaborazione con l'Area Strategie, Demand e Governo ICT
  - nella supervisione e coordinamento, dal punto di vista tecnologico, in collaborazione con le Direzioni a vario titolo coinvolte, dei progetti di innovazione e semplificazione dell'Ente, anche ai fini dell'implementazione del Piano Triennale dell'Informatica e dei Piani Strategici Nazionali;
- Implementazione del modello di sicurezza integrato in accordo con i framework di riferimento nazionali e internazionali, in collaborazione con l'Area Strategie, Demand e Governo ICT e in accordo ai processi di Enterprise Architecture, ALM e change e incident management definiti, secondo le strategie della Direzione Generale;
- Sviluppo e governo delle policy in materia di Cyber Security / data protection, definite dall'Amministrazione in conformità alle normative e standard di riferimento, anche attraverso la definizione / progettazione di interventi nei seguenti ambiti:
  - Identity management - ciclo di vita delle identità digitali di dipendenti, cittadini e in generali utenti esterni, delle utenze di rete (Active Directory) e di utenze scollegate dalla rete
  - ciclo di vita per la gestione dei certificati di autenticazione dei sistemi attraverso la distribuzione centralizzata
  - processo di integrazione dei profili utente e dell'integrazione e associazione di dispositivi di autenticazione digitale (es. SPID, CIE, CRS/CNS) alle identità digitali degli utenti

- sistemi di autenticazione ed autorizzazione di utenti e dispositivi; supporto nell'adozione e diffusione del single sign on, in collaborazione con l'Area Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche; gestione della sincronia con sistemi già esistenti per autenticazione e integrazione dati
- sicurezza in ambito cloud e per comunicazione cloud / on premises
- servizio di posta elettronica dell'Amministrazione, per la parte di competenza
- sicurezza di rete a livello perimetrale ed interno, delle funzionalità DHCP, DNS e BGP e delle risorse IP in collaborazione con il gestore del contratto Campus; rapporti con il RIPE (Réseaux IP Européens) come LIR (Legacy Internet Resource)
- evoluzione della sicurezza della rete Campus, con particolare riferimento alla ridondanza, alla segmentazione delle reti e all'implementazione di sistemi per il governo, identificazione e autorizzazione dei dispositivi collegati
- sicurezza degli accessi ai servizi e per il contrasto efficace alle nuove minacce in rete
- sicurezza informatica dell'infrastruttura, dei dati e delle applicazioni informatiche, monitorando l'integrità logico-funzionale dei sistemi informatici e lo svolgimento degli adempimenti adottati e delle misure di protezione installate da parte della Direzione e dei fornitori di prodotti/servizi informatici
- Piano di Continuità Operativa e Disaster Recovery, a supporto delle Strutture organizzative afferenti la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale e in particolare dell'Area Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche;
- Supporto al Troubleshooting delle problematiche legate alla rete e all'interazione degli applicativi con la rete in collaborazione con l'Area Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche e con le altre Strutture della Direzione;
- Pianificazione del piano triennale strategico della sicurezza informatica del Comune di Milano;
- Adeguamento a misure minime per la sicurezza ICT introdotte da AGID e misure previste dal piano triennale per l'informatica;
- Supporto alla messa in produzione/collauda e conduzione delle applicazioni informatiche relativamente alle tematiche di sicurezza, in collaborazione con le altre strutture della Direzione;
- Supporto alla Direzione nell'individuazione degli strumenti tecnici atti a garantire il rispetto delle misure di sicurezza;
- Governo trasversale del processo tecnologico ed organizzativo di gestione delle verifiche di sicurezza, in collaborazione e a supporto delle direzioni di sviluppo e operation;
- GDPR: collaborazione con il DPO per adempimenti alla normativa ed attività di documentazione e comunicazione degli eventuali data breach avvenuti;
- Raccordo con il DPO per lo/la
  - Svolgimento delle attività connesse ai profili tecnico-informatici, con particolare riguardo alla gestione della sicurezza dei sistemi informativi, anche distribuiti, degli applicativi, delle reti di telecomunicazioni e della sicurezza fisica del Data Center
  - Individuazione e attuazione delle misure, tecniche ed organizzative, atte a garantire i livelli di sicurezza informatica definiti dalla normativa vigente in materia
  - Presidio e gestione degli amministratori di sistema sia con riguardo agli aspetti amministrativi che rispetto ai richiesti controlli attraverso l'analisi degli access log
- Svolgimento delle funzioni di RUP rispetto ai contratti gestiti, nonché di PM dei progetti affidati

UFFICIO GESTIONE CONTRATTI E FORNITORI INDIVIDUAZIONE DEI CONTRATTI DI  
COMPETENZA A CURA DEL DIRETTORE APICALE

- Progettazione e stesura dei capitolati speciali di appalto necessari alla acquisizione di beni e servizi, attinenti all'ambito della Cyber Security
- Raccordo con la Centrale Unica Appalti per la gestione delle procedure finalizzate all'acquisizione di beni e servizi per l'ambito di competenza
- Supporto al responsabile dell'Unità Cyber Security alla definizione e attuazione delle policy di sicurezza del Comune di Milano
- Svolgimento delle funzioni di DEC/RUP rispetto ai contratti gestiti, nonché di PM dei progetti affidati

Svolgere la funzione di preposto così come definito dall'art. 2, lett. e) del D. Lgs. 81/08 in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché adempiere agli obblighi previsti dall'art. 19 del decreto medesimo.

➤ il conferimento dell'incarico di Elevata Qualificazione importa, altresì, l'attribuzione delle seguenti funzioni dirigenziali delegate:

- la proposta al dirigente di adeguamenti e/o variazioni dell'organigramma della propria struttura
- le attestazioni, le certificazioni, le comunicazioni, le diffide, i verbali, le autenticazioni, le legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
- la vigilanza sull'evoluzione del quadro istituzionale e normativo sulle materie di competenza
- la costante verifica dei piani di lavoro assegnati al fine di attivare gli eventuali interventi correttivi preordinati al rispetto degli obiettivi stabiliti
- la complessiva amministrazione, gestione ed organizzazione del personale
- la collaborazione con il Direttore Generale, il Direttore Operativo in ordine alla realizzazione di progetti o programmi intersettoriali
- la partecipazione alle riunioni del Comitato della Direzione di appartenenza

**Rilevato**, in tale contesto, che la professionalità in possesso di Ferloni Mario è quella più rispondente ai requisiti necessari per l'attribuzione della responsabilità di Elevata Qualificazione Unità Cyber Security in considerazione dell'apprezzabile attività sin qui condotta, proprio nello svolgimento delle funzioni afferenti l'Elevata Qualificazione di che trattasi.

**Ritenuto** pertanto, in relazione agli elementi sopra descritti, che:

- le capacità ed esperienze professionali, nonché i requisiti culturali e attitudinali dimostrati dal dipendente Ferloni Mario sono tali da assicurare la piena assunzione delle responsabilità e delle funzioni ascritte alla posizione in oggetto, in relazione anche ai contenuti e alla natura dei programmi da realizzare;

- lo stesso è idoneo a ricoprire l'incarico di Elevata Qualificazione Unità Cyber Security, fatti salvi gli esiti positivi dei controlli effettuati sui requisiti generali di partecipazione alla procedura finalizzata al conferimento dell'incarico di EQ;

**Dato atto che** il candidato sopra menzionato risulta in servizio

### ATTRIBUISCE

al dipendente Ferloni Mario n. matricola 11356600- con profilo professionale di Funzionario dei Servizi Informativi - Area dei Funzionari ed EQ - l'incarico di Elevata Qualificazione afferente l'Unità Cyber Security, rientrante nell'Area Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale della Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale;

### DANDO ATTO CHE

1. alla Elevata Qualificazione, come innanzi individuata, sono attribuite le seguenti responsabilità, funzioni e compiti:
  - Supporto al Direttore (Chief Technology Officer), per la parte di competenza:
    - nell'analisi dell'evoluzione tecnologica e del relativo potenziale applicato all'Amministrazione comunale, nonché nella correlata individuazione dei possibili ambiti di sviluppo tecnologico dell'Ente
    - nella selezione delle tecnologie maggiormente idonee all'implementazione di un'amministrazione innovativa, digitale, aperta e nella conseguente attivazione di progetti per la modernizzazione tecnologica ed informatica dell'Amministrazione e per l'implementazione dell'Agenda Digitale
    - nella preparazione del piano ICT/Digital, nella verifica della domanda, la condivisione e l'applicazione dei processi di digitalizzazione e le linee guida di Enterprise Architecture, ALM, change e incident management e monitoraggio, definiti secondo le strategie della Direzione Generale, in collaborazione con l'Area Strategie, Demand e Governo ICT
    - nella supervisione e coordinamento, dal punto di vista tecnologico, in collaborazione con le Direzioni a vario titolo coinvolte, dei progetti di innovazione e semplificazione dell'Ente, anche ai fini dell'implementazione del Piano Triennale dell'Informatica e dei Piani Strategici Nazionali
  - Implementazione del modello di sicurezza integrato in accordo con i framework di riferimento nazionali e internazionali, in collaborazione con l'Area Strategie, Demand e Governo ICT e in accordo ai processi di Enterprise Architecture, ALM e change e incident management definiti, secondo le strategie della Direzione Generale;
  - Sviluppo e governo delle policy in materia di Cyber Security / data protection, definite dall'Amministrazione in conformità alle normative e standard di riferimento, anche attraverso la definizione / progettazione di interventi nei seguenti ambiti:



- Identity management - ciclo di vita delle identità digitali di dipendenti, cittadini e in generali utenti esterni, delle utenze di rete (Active Directory) e di utenze scollegate dalla rete
- ciclo di vita per la gestione dei certificati di autenticazione dei sistemi attraverso la distribuzione centralizzata
- processo di integrazione dei profili utente e dell'integrazione e associazione di dispositivi di autenticazione digitale (es. SPID, CIE, CRS/CNS) alle identità digitali degli utenti
- sistemi di autenticazione ed autorizzazione di utenti e dispositivi; supporto nell'adozione e diffusione del single sign on, in collaborazione con l'Area Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche; gestione della sincronia con sistemi già esistenti per autenticazione e integrazione dati
- sicurezza in ambito cloud e per comunicazione cloud / on premises
- servizio di posta elettronica dell'Amministrazione, per la parte di competenza
- sicurezza di rete a livello perimetrale ed interno, delle funzionalità DHCP, DNS e BGP e delle risorse IP in collaborazione con il gestore del contratto Campus; rapporti con il RIPE (Réseaux IP Européens) come LIR (Legacy Internet Resource)
- evoluzione della sicurezza della rete Campus, con particolare riferimento alla ridondanza, alla segmentazione delle reti e all'implementazione di sistemi per il governo, identificazione e autorizzazione dei dispositivi collegati
- sicurezza degli accessi ai servizi e per il contrasto efficace alle nuove minacce in rete
- sicurezza informatica dell'infrastruttura, dei dati e delle applicazioni informatiche, monitorando l'integrità logico-funzionale dei sistemi informatici e lo svolgimento degli adempimenti adottati e delle misure di protezione installate da parte della Direzione e dei fornitori di prodotti/servizi informatici
- Piano di Continuità Operativa e Disaster Recovery, a supporto delle Strutture organizzative afferenti la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale e in particolare dell'Area Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche
- Supporto al Troubleshooting delle problematiche legate alla rete e all'interazione degli applicativi con la rete in collaborazione con l'Area Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche e con le altre Strutture della Direzione;
- Pianificazione del piano triennale strategico della sicurezza informatica del Comune di Milano;
- Adeguamento a misure minime per la sicurezza ICT introdotte da AGID e misure previste dal piano triennale per l'informatica;
- Supporto alla messa in produzione/collauda e conduzione delle applicazioni informatiche relativamente alle tematiche di sicurezza, in collaborazione con le altre strutture della Direzione;
- Supporto alla Direzione nell'individuazione degli strumenti tecnici atti a garantire il rispetto delle misure di sicurezza;
- Governo trasversale del processo tecnologico ed organizzativo di gestione delle verifiche di sicurezza, in collaborazione e a supporto delle direzioni di sviluppo e operation;
- GDPR: collaborazione con il DPO per adempimenti alla normativa ed attività di documentazione e comunicazione degli eventuali data breach avvenuti;
- Raccordo con il DPO per lo/la
  - Svolgimento delle attività connesse ai profili tecnico-informatici, con particolare riguardo alla gestione della sicurezza dei sistemi informativi, anche distribuiti, degli applicativi, delle reti di telecomunicazioni e della sicurezza fisica del Data Center

- Individuazione e attuazione delle misure, tecniche ed organizzative, atte a garantire i livelli di sicurezza informatica definiti dalla normativa vigente in materia
- Presidio e gestione degli amministratori di sistema sia con riguardo agli aspetti amministrativi che rispetto ai richiesti controlli attraverso l'analisi degli access log
- Svolgimento delle funzioni di RUP rispetto ai contratti gestiti, nonché di PM dei progetti affidati

#### UFFICIO GESTIONE CONTRATTI E FORNITORI INDIVIDUAZIONE DEI CONTRATTI DI COMPETENZA A CURA DEL DIRETTORE APICALE

- Progettazione e stesura dei capitolati speciali di appalto necessari alla acquisizione di beni e servizi, attinenti all'ambito della Cyber Security
- Raccordo con la Centrale Unica Appalti per la gestione delle procedure finalizzate all'acquisizione di beni e servizi per l'ambito di competenza
- Supporto al responsabile dell'Unità Cyber Security alla definizione e attuazione delle policy di sicurezza del Comune di Milano
- Svolgimento delle funzioni di DEC/RUP rispetto ai contratti gestiti, nonché di PM dei progetti affidati

Svolgere la funzione di preposto così come definito dall'art. 2, lett. e) del D. Lgs. 81/08 in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché adempiere agli obblighi previsti dall'art. 19 del decreto medesimo.

2. alla citata Elevata Qualificazione sono, altresì, attribuite le funzioni dirigenziali delegate come di seguito esplicitate:
  - la proposta al dirigente di adeguamenti e/o variazioni dell'organigramma della propria struttura
  - le attestazioni, le certificazioni, le comunicazioni, le diffide, i verbali, le autenticazioni, le legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
  - la vigilanza sull'evoluzione del quadro istituzionale e normativo sulle materie di competenza
  - la costante verifica dei piani di lavoro assegnati al fine di attivare gli eventuali interventi correttivi preordinati al rispetto degli obiettivi stabiliti
  - la complessiva amministrazione, gestione ed organizzazione del personale
  - la collaborazione con il Direttore Generale, il Direttore Operativo in ordine alla realizzazione di progetti o programmi intersettoriali
  - la partecipazione alle riunioni del Comitato della Direzione di appartenenza
3. il conferimento dell'incarico importa, avuto riguardo alle funzioni e ai compiti assegnati, lo svolgimento da parte di Ferloni Mario delle funzioni dirigenziali delegate di cui al precedente punto 2;
4. il presente incarico ha decorrenza dall' 1 settembre 2023 e, per le motivazioni illustrate in premessa, per la durata di due anni, salvo revoca anticipata in relazione a intervenuti mutamenti organizzativi o in conseguenza di specifico accertamento di risultati negativi o di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando all'interessato la partecipazione alla procedura di revoca;



5. all'incaricato è riconosciuta la retribuzione di posizione corrispondente alla posizione assegnata (fascia n. 3 del vigente *Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità del Comune di Milano*) (oggi *Elevate Qualificazioni*), per il periodo di svolgimento dell'incarico, secondo quanto sopra specificato;

Copia del presente provvedimento viene trasmessa:

1. al dipendente interessato;
2. alla Direzione Generale, al Vice Direttore Generale e alla Direzione Organizzazione e Risorse Umane per il seguito di competenza.

Milano, 19/07/2023

IL DIRETTORE  
Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale  
Ing. Guido Arnone  
(firmato digitalmente)



Guido  
Arnone  
Comune di  
Milano  
Direttore di  
Direzione  
19.07.2023  
18:20:56  
GMT+01:00

*Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD).*

*Il presente atto è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Milano, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.*

*Si attesta che la presente copia di n 9 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale.*