

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

16/01/2023

### Informazioni personali

Cognome Nome

Delfitto Elisa

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Massena Andrea,12

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unità/ Ufficio

Unità Educativa 52

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile dell'Unità Educativa 52 (Nido d'infanzia Faravelli 38, Sezione Primavera Faravelli 36, Scuola dell'infanzia Faravelli 36, Scuola dell'infanzia Massena 12)

### Esperienze professionali

\*Da 01-2020 A 08-2022

Nome del datore di lavoro: Comune di Corsico - Via Dante 11, Corsico (MI)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Assistente Sociale

\*Da 10-2018 A 12-2019

Nome del datore di lavoro: ASP Centro Servizi alla Persona - Via Ripagrande 5, Ferrara (FE)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Assistente Sociale,  
Settore Anziani

\*Da 01-2018 A 09-2018

Nome del datore di lavoro: Comune di Nova Milanese -  
Via G. Giussani 9, Nova Milanese (MB)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Assistente Sociale,  
Tutela Minori

\*Da 02-2017 A 03-2018

Nome del datore di lavoro: Cooperativa Sociale Case  
Pionieri A.R.L. onlus, Via R. Bellarmino 27, Milano (MI)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Coordinatrice  
Comunità Socio-Sanitaria (C.S.S. Bellarmino Palazzina B)

\*Da 06-2013 A 09-2014

Nome del datore di lavoro: ComunicAzioni Società  
Cooperativa Sociale - Via C. Pisacane 4, Pero (MI)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Educatrice  
Professionale e Assistente alla Comunicazione (Progetto  
di Assistenza Domiciliare "Il Mio Tempo")

\*Da 02-2011 A 03-2013

Nome del datore di lavoro: Ente Nazionale Sordi,  
Consiglio Regionale Lombardia - Via R. Boscovich 38,  
Milano (MI)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Assistente alla  
Comunicazione (Progetto Doposcuola "Studio, Gioco,  
Imparo")

\*Da 11-2009 A 01-2017

Nome del datore di lavoro: Cooperativa Sociale Case Pionieri A.R.L. onlus, Via R. Bellarmino 27, Milano (MI)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Educatrice Professionale, Comunità Socio-Sanitaria (C.S.S. Bellarmino Palazzina A)

\*Da 11-2008 A 06-2009

Nome del datore di lavoro: Nido d'infanzia Monteverdi - Via Monteverdi Pioltello (MI)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Assistente alla Comunicazione

## **Esperienze professionali interne**

\*Da 22/08/2022 A

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Servizio presso diverse Unità Educative del territorio.

Dal 01/01/2023 attribuzione incarico di Posizione Organizzativa afferente all'Unità Educativa 52

## **Titoli di studio**

**Conseguito nel: 2017**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze del servizio sociale

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Metodologia del Servizio Sociale, Elementi di diritto pubblico e legislazione sociale, Diritto privato e della famiglia, Diritto penale e penale minorile, Etica e deontologia professionale, Politica sociale e organizzazione dei servizi, Psicologia sociale e della famiglia

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano (MI)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: L-39

**Conseguito nel: 2009**

Livello: master universitario

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze dell'educazione e della formazione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: "Relazioni di aiuto in contesti di vulnerabilità nazionali ed internazionali"

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano (MI)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Master 1° livello

**Conseguito nel: 2008**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze dell'educazione e della formazione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Pedagogia generale, Psicologia del ciclo di vita, Storia della pedagogia e dell'educazione, Psicologia della relazione di aiuto, Pedagogia della marginalità e dell'integrazione, Pedagogia sociale e interculturale, Pedagogia della famiglia, Sociologia della devianza e del controllo sociale, Metodologia del lavoro socio-educativo

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano (MI)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: L-19

**Conseguito nel: 2011**

Livello: attestato di frequenza

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Corso di formazione per Assistente alla Comunicazione.  
Progetto Lombardia Eccellente 2010-2012 "Persone Sorde, Tecnologia, Comunicazione, Rete"

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Organizzazione per la Preparazione Professionale degli Insegnanti (OPPI) - Via Console Marcello 20, Milano (MI)  
Ente Nazionale Sordi - Via R. Boscovich 38, Milano (MI)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale:  
Corso di formazione

**Conseguito nel: 2009**

Livello: attestato di frequenza

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali  
acquisite: Corso di Lingua di Segni Italiana (LIS), 3° livello

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Ente  
Nazionale Sordi - Via R. Boscovich 38, Milano (MI)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale:  
Corso di formazione

**Conseguito nel: 2011**

Livello: attestato di frequenza

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Relazioni  
internazionali

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali  
acquisite: Winter e Summer School, diploma in "Sviluppo  
e cooperazione internazionale".  
Cooperazione internazionale allo sviluppo, Project Cycle  
Management, Fund Raising e cooperazione, ONG e  
sviluppo

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: ISPI,  
Istituto per gli Studi di Politica Internazionale - Via Clerici  
5, Milano (MI)

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale:  
Corso di formazione

## **Capacita' e competenze personali**

Capacita' e competenze sociali: Buone competenze  
relazionali e comunicative. Buona capacità di lavorare in  
gruppo, maturata tramite l'esperienza professionale  
all'interno di équipe multidisciplinari. Empatia e flessibilità.

Capacita' e competenze organizzative: Buona capacità di  
problem solving. Buone competenze nell'organizzazione e  
nella gestione del tempo di lavoro, rispetto delle  
tempistiche date

## **Corsi di formazione interni**

**Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL

## Corsi di formazione Esterni

TERRITORIO: DPO – PRIVACY PER PO

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: D.LGS.81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATORI EMERGENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CORSO "EDUCAZIONE E STEREOTIPI DI GENERE" - GRUPPO C

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 6

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: Il quadro giuridico del sistema di protezione e tutela dei minori. La catena delle Responsabilità Politiche, Tecniche e Amministrative

Durata in ore del corso: 3

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: Associazione Temporanea d'Impresa costituita dalle Cooperative Sociali Koinè, Ripari e Lule

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: La tutela dei minori stranieri non accompagnati

Durata in ore del corso: 3

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Fondazione nazionale degli Assistenti sociali

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo

Durata in ore del corso: 7

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Fondazione nazionale degli Assistenti sociali

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale

Durata in ore del corso: 21

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Fondazione nazionale degli Assistenti sociali

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: Il Fenomeno della Violenza nei Confronti degli Assistenti Sociali. Primo Modulo: gli Esiti della Ricerca Nazionale

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Fondazione nazionale degli Assistenti sociali

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: Il servizio sociale nelle emergenze

Durata in ore del corso: 5

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Fondazione nazionale degli Assistenti sociali

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: L'affidamento familiare, perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del Tavolo Nazionale Affidamento

Durata in ore del corso: 6

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Tavolo Nazionale Affidamento

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: Il servizio sociale: aspetti deontologici e prassi operative

Durata in ore del corso: 7

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali (SUNAS)

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

**Lingue**

**italiano**

**Lingua: inglese**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

## Competenze Informatiche

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

### **Lingua: francese**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

### **Lingua: spagnolo**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

## Patenti

B

## Patentino / Abilitazioni

Abilitazione per l'iscrizione all'Albo professionale  
"Assistente Sociale" - sezione B. Iscrizione alla sezione B  
dell'Albo professionale dell'Assistente Sociale dal  
30/08/2017 con il n. 6644/B.