### **Curriculum Vitae Comune di Milano**

Data di compilazione

18/12/2023

Informazioni personali

Cognome Nome IEVA ROSSELLA

Indirizzo

Cittadinanza

Sede di lavoro Via Sile,8

Direzione Welfare e Salute

Area Salute e Servizi di Comunità

Unita'/ Ufficio Unità Salute Mentale Promozione Cultura Della Salute e

Integrazione Socio Sanitaria

Profilo Professionale Assistente Sociale

Categoria Giuridica D1

Incarico di P.O./A.P. POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico Assistente Sociale

Esperienze professionali

\*Da 09-2000 A 03-2001

Nome del datore di lavoro: Centro del Bambino Maltrattato

Milano

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attivita' e responsabilita': assistente sociale

collaboratore in comunità per minori

\*Da 09-1999 A 12-2000

Nome del datore di lavoro: Ente Italiano di Servizio

Sociale

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attivita' e responsabilita': assistente sociale presso Ufficio Servizio Sociale Minorenni del Ministero della Giustizia nell'ambito del progetto formazione inclusione adolescenti stranieri e rom sottoposti a misure detentive e alternative alla detenzione

# Esperienze professionali interne

\*Da 01/11/2015 A 31/01/2020

Profilo: ASSISTENTE SOCIALE

Ambito di Attivita': Servizi Sociali

Attivita' svolta: UFFICIO TUTELE E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNOrelazioni con utenza multiproblematica, gestione di situazione complesse sotto gli aspetti sociali, sanitari e giuridici; rapporto con i giudici tutelari e gestione delle controversie civili e penali nell'ambito dell'applicazione delle misure di protezione giuridica.

\*Da 21/03/2001 A 01/12/2015

Profilo: ASSISTENTE SOCIALE

Ambito di Attivita': Servizi Sociali

Attivita' svolta: Servizio Sociale territoriale zona 4 area anziani: segretariato sociale; costruzione e gestione di progetti individualizzati per l'assistenza a famiglie con anziani in difficoltà; attivazione e monitoraggio di interventi e servizi alla persona (contrib. economici, assistenza domiciliare integrata, inserimenti in strutture residenziali, diurne, ecc); conduzione/partecipazione a equipe multidisciplinari, commissioni tecniche territoriali, unità valutative multidimensionali.

### Titoli di studio

Conseguito nel: 2008

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Approfondimento dei sistemi complessi di servizi alla persona, lavoro di rete sul territorio con figure professionali diverse (sanitarie specialistiche, legali, commerciali), gestione delle urgenze che si presentano come situazioni improvvise e imprevedibili di bisogno dell'utenza; gestione del processo d'aiuto, costruzione di progetti individualizzati e di comunità

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi Milano Bicocca

Conseguito nel: 1999

Livello: altro

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Abilitazione alla professione di assistente sociale

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi Milano Bicocca

## Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: Ottime competenze relazionali e capacità di ascolto consolidate con l'esperienza pluriennale a diretto contatto con il pubblico, nei servizi alla persona

Capacita' e competenze organizzative: lavoro in rete sul territorio con figure professionali diverse, gestione delle urgenze

Capacita' e competenze tecniche: ottime competenze nella gestione del processo di aiuto e padronanza degli strumenti professionali (colloquio, visita domiciliare, lavoro di rete, stesura di relazioni sociali, costruzione di progetti individualizzati).

#### Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: INFANZIA E DIGITALE - COLLEGIO 9

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: INFANZIA E DIGITALE -WEBINAR 1 -

COLLEGI 1-2-3

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL

TERRITORIO: DPO – PRIVACY PER PO

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "PER PRENDERMI CURA DI

UN ALTRO DEVO PRENDERMI CURA DI ME"

Ente erogatore: LIFE BASED VALUE S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: APPLICATIVO VALUTAZIONE ON-LINE

- |||

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO e SPACE S.r.l.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: DIGITAL LAB: GESTIRE PRIORITA' E

CRITICITA' NELLA COMPLESSITA'

Ente erogatore: TORRELUNA S.A.S.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: CONTESTI EDUCATIVI

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E

UNIVERŠITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE

PER COORDINATŎRI EMERGENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,

SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA RICERCA-AZIONE NEI SERVIZI

EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 35

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: INCLUSIONE DIDATTICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 25

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RIELABORARE E RIPROGETTARE I

SERVIZI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 10

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E

UNIVERŠITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE EDUCATIVA

FORMAZIONE A DISTANZA

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E

UNIVERŠITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E

LEGALITA' G021-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 1.1 MODULO DI

**BASE SICUREZZA** 

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 1.24 MODULO MANSIONE EDUCATORE ASSISTENTE SOCIALE

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DIREZIONE POLITICHE SOCIALI IN TEMA DI AGGIORNAMENTO SUL PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI

"TUTTA LA MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI

"TUTTA LA MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: INSIEME, DAVVERO. UNA NUOVA POLITICA CONTRO LA SOLITUDINE DELLE FAMIGLIE

E DELLE PERSONE ANZIANE

I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI "TUTTA LA

MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: CORSO PRIVACY IN MODALITA' E-

**LEARNING** 

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO

Durata in ore del corso: 8

## Lingue

#### italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente base (A2)

## Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o

simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Altri software

amministrativi e gestionali

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o

simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

#### **Patenti**