

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

10/10/2018

Informazioni personali

Cognome Nome

JULIANI LUISELLA MARIA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Durando Giovanni,38/A

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unità/ Ufficio

Unità Coordinamento Tecnico Pedagogico Territoriale 1

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Amministrativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile dell'Ufficio Monitoraggio Processo Qualità

Esperienze professionali

*Da 09-1987 A 05-1990

Nome del datore di lavoro: Swets & Zeitlinger, Lisse (Paesi Bassi),

Settore Merceologico: commerciale / business development

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: responsabile commerciale del settore Italia per la gestione di abbonamenti a riviste professionali e scientifiche internazionali per editori, università e biblioteche

*Da 09-1986 A 08-1987

Nome del datore di lavoro: Provveditorato agli Studi di Milano

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Esperienze professionali interne

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Professoressa di ruolo in materie letterarie nella scuola secondaria di primo grado

*Da 08-1985 A 08-1986

Nome del datore di lavoro: Università Cattolica del Sacro Cuore Mi

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: formatrice nel corso provinciale di aggiornamento per educatrici di scuola dell'infanzia a Trento

*Da 01/07/2018 A

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: Controllo Qualità

Attività svolta: Analisi e monitoraggio del processo di qualità finalizzato al mantenimento della certificazione anche attraverso il coordinamento dei Responsabili di Unità Educativa; promozione di interventi innovativi per lo sviluppo qualitativo dei servizi in collaborazione con l'Unità di Coordinamento Tecnico-Pedagogico. Progettazione e sperimentazione di interventi innovativi per lo sviluppo della qualità erogata e percepita dei servizi. Interventi di supporto alla qualità della vita lavorativa all'interno dei servizi come prerequisito alla qualità erogata agli stakeholder. Attività di consulenza/coaching mirata all'implementazione della qualità erogata e percepita dei servizi con particolare attenzione ai processi di customer care. Rilevazione, analisi, produzione e promozione di strumenti innovativi per la valutazione ed autovalutazione dell'erogazione dei servizi, anche in coerenza con l'attività valutativa promossa dal M.I.U.R., con particolare attenzione all'integrazione 0-6. Attività di consulenza, interventi di supporto e promozione di strumenti di valutazione ed autovalutazione per la stesura del piano di miglioramento qualitativo dei servizi. Gestione CRM e Reclami per la redazione Area Servizi all'Infanzia.

*Da 15/03/2012 A 01/07/2018

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: Comunicazione

Attività svolta: membro dello staff di Direzione dell'Area

Servizi all'Infanzia del Comune di Milano - ufficio relazioni con l'utenza e gestione reclami; attività di redattore/capo per l'aggiornamento delle pagine Web e Intranet dedicate all'Area Servizi all'Infanzia.

*Da 03/09/2007 A 14/03/2012

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Comunicazione

Attività svolta: membro dello staff di Direzione dell'Area Servizi all'Infanzia del Comune di Milano - ufficio relazioni con l'utenza e gestione reclami; attività di redattore/capo per l'aggiornamento delle pagine Web e Intranet dedicate all'Area Servizi all'Infanzia

*Da 02/05/1990 A 31/08/2007

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Responsabile di Scuole dell'Infanzia per il Comune di Milano dal mese di maggio 1990 a fine agosto 2005; Posizione Organizzativa come Responsabile di Direzione Didattica (Scuole dell'infanzia e Nidi) da settembre 2005 ad agosto 2007.

Titoli di studio

Conseguito nel: 2018

Livello: master universitario

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Il Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) delle istituzioni scolastiche e attività di Data Analysis; progettazione dei Piani di Miglioramento per la scuola; il controllo di gestione e la gestione del personale; indicatori di qualità per valutare le istituzioni scolastiche; edilizia scolastica, scuola e territorio. La Scuola Digitale: amministrazione e didattica. Prove Invalsi, RAV e piani di miglioramento. Risorse Umane e project team.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: MIP Politecnico di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Master di II livello

Conseguito nel: 1985

Livello: diploma di laurea

Capacita' e competenze personali

Corsi di formazione interni

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Filosofia

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Storie della filosofia, filosofia teoretica e morale, filosofia della scienza, sociologia, psicologia, psicologia applicata, psicologia dell'età evolutiva.
Abilitazione all'insegnamento.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Laurea magistrale, votazione 110/110 e lode

Conseguito nel: 1985

Livello: diploma di qualifica professionale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: La psicomotricità come prevenzione ai disturbi di concentrazione e coordinazione in età evolutiva.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Istituto di Audiologia, Università degli Studi di Milano

Conseguito nel: 1980

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Lettere

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Studi classici, letteratura e lingua latina e greca

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Liceo Ginnasio A. Manzoni Milano

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: APPLICATIVO VALUTAZIONE ON-LINE
- II

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO e SPACE S.r.l.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: INFORMATICA LIVELLO INTERMEDIO

Ente erogatore: AFOL METROPOLITANA

Durata in ore del corso: 28

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LINGUAGGIO DI GENERE

Ente erogatore: PROF. ROBUSTELLI CECILIA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: AURIGA ON-LINE - PIATTAFORMA
DOCUMENTALE DETERMINE ON-LINE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PERCORSO DI
FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
AGILE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: MASTER IN MANAGEMENT DELLE
ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE - MASTER
MES

Durata in ore del corso: 0

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G004

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: SCUOLA E GENITORI IN SITUAZIONI DI CONFLITTO 3

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: FORMAZIONE PORTALE INTRANET GRUPPO 02

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: LE MODALITÀ RELAZIONALI DEL NUOVO CRM DEL COMUNE DI MILANO G04

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO: FASI, TERMINI, CONCLUSIONE E RESPONSABILITA' DOPO LA L.190/2012, IL D.LGS.33/2013 E IL D.L. 69/2013

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: IL NUOVO SISTEMA REDAZIONALE DEI PORTALI DEL COMUNE DI MILANO G07

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Lingue

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente base (A2)

Lingua: francese

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente base (A2)

Lingua: spagnolo

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente base (A2)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: basso

Patenti

B